

ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ  
ครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐  
ณ ห้องประชุมเพชรภูเขียว ชั้น ๕ อาคารอุบัติเหตุฉุกเฉินโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ

.....

เริ่มประชุม เวลา .....

ก่อนเข้าวาระการประชุม

.....

.....

.....

**ระเบียบวาระที่ ๑ ประธานแจ้งเพื่อทราบ**

๑.๑ MIS ODS

๑.๒ RDU

๑.๓ GREEN AND CLEAN HOSPITAL ให้มีนโยบาย มีกิจกรรมที่ชัดเจน

๑.๔ เรื่องกรอบอัตรากำลัง ให้มี ๘๐% ของกรอบ ถ้าจะมีมากกว่านี้ ต้องดูปริมาณงาน ดูภาระหน้าที่

๑.๕ Happy MOPH ต้องพัฒนางาน พัฒนาคน

๑.๖ PCC มีกรอบตำแหน่งชำนาญการพิเศษ ได้จังหวัดละหนึ่งคน และควรได้ติดดาวก่อน

๑.๗ รพ.สต. ติดดาว กำหนดเป้าหมาย ๒๕% ของ รพ.สต.ทั้งหมด ขอความร่วมมือในการพัฒนา

รายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคูณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว(รพ.สต.ติดดาว) จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี ๒๕๖๐ นั้นผลการประเมินโดยคณะกรรมการทีมพี่เลี้ยงระดับอำเภอ ณ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐ อำเภอภูเขียว นั้น มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับ ๕ ดาว ๑๑ แห่ง ระดับ ๕ ดาว ๔ แห่ง และทีมพี่เลี้ยงมีแผนเยี่ยมเสริมพลัง และประเมินรับรอง อีกครั้งในวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐น. เป้าหมาย รพ.สต.บ้านลาด โดยทีมที่จะเข้าตรวจเยี่ยมคือทีมที่ ๒

**(เอกสารหมายเลข ๑ : ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)**

๑.๘ ผลงาน TB ซึ่งมีผลการดำเนินการยังต้องพัฒนา และ MDR TB ก็ยังเป็นปัญหาอยู่

๑.๙ น้ำท่วม ขอความร่วมมือในการเตรียมความพร้อมป้องกัน และรายงานสถานการณ์

๑.๑๐ งบค่าเสื่อมปี ๒๕๖๑ ขอให้เตรียมให้พร้อมในการดำเนินการ พื้นที่อาจได้รับงบประมาณในสัดส่วน ๗๐% หรือ ๘๐%

๑.๑๑ การดำเนินการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก ขอความร่วมมือในการทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ

สถานการณ์โรคไข้เลือดออกจังหวัดชัยภูมิ ตั้งแต่ต้นปีวันที่ ๑ มกราคม - ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๐ พบผู้ป่วย ๑๕๕ ราย อัตราป่วย ๑๓.๖๒ ต่อแสนประชากร ไม่มีผู้เสียชีวิต อำเภอที่มีอัตราป่วยสูง คือ อำเภอบ้านเขว้า ภูเขียว และภักดีชุมพล อัตราป่วย ๕๖.๗๕, ๓๑.๒๙ และ ๑๖.๑๕ ต่อแสนประชากร ตามลำดับ จังหวัดชัยภูมิ พบผู้ป่วย อันดับ ๔ ของเขตบริการสุขภาพที่ ๙ และอันดับที่ ๖๓ ของประเทศ

**(เอกสารหมายเลข ๒ : ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)**

๑.๑๒ ความครอบคลุมในการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่

๑.๑๓ การปลูกต้นดาวเรือง เพื่อให้ออกดอกบานทั่วแผ่นดินทันช่วงวันที่ ๒๕-๒๖ ตุลาคม ซึ่งเป็นช่วง พระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ ในหลวงรัชกาลที่ ๙

๑.๑๔ เงินประกันสังคมจากโรงพยาบาลชัยภูมิ จะได้ภายใน สิงหาคม ๒๕๖๐

๑.๑๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังไม่เข้าร่วม LTC มี ๒ แห่ง ซึ่งควรส่งสมัครภายใน สิงหาคม ๒๕๖๐ ตามที่ สปสช.เชิญชวน อปท. สมัครเข้าร่วมดำเนิน LTC ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๐ จังหวัดชัยภูมิ มีพื้นที่ อปท.สมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๒๑ แห่ง จากจำนวน อปท. ๑๔๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๑ ยังเหลือพื้นที่ อปท. ที่ยังไม่สมัครเข้าร่วมจำนวน ๒๑ แห่ง จึงขอให้อำเภอช่วยประสานการดำเนินงาน LTC ให้ครอบคลุมร้อยละ ๑๐๐ ภายในปี ๒๕๖๑ ด้วยทั้งนี้ ให้ส่งหนังสือตอบรับสมัครเข้าร่วมโครงการ ให้ สปสช. ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

๑.๑๖ โรงพยาบาลแก้งคร้อ ขอเชิญร่วมทอดผ้าป่าสามัคคีสมทบทุนซื้อเครื่องมือแพทย์ เนื่องในโอกาส พิธีเปิดอาคาร ๑๑๔ เต็ม ในวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๐ (หลวงพ่อดายทอง เตชะธัมโม เป็นองค์ในการรับผ้าป่าฯ)

๑.๑๗ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเวชระเบียน พบว่า ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ยังเป็นปัญหา ซึ่งต้องมีการพัฒนา(เอกสารหมายเลข ๓ : ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

๑.๑๘ การดำเนินงานตาม PLANFIN ขอให้เป็นไปตาม PLAN ถ้ามีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ควรมีเหตุผล ที่สอดคล้องกัน เช่น อาจเกิดจากมีผู้ป่วยเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ให้ช่วยดู UNIT COST ด้วย

๑.๑๙ สถานการณ์โรคไข้หวัดใหญ่ พบมากที่สุดที่ ภูเขียว HFM พบมากที่สุดที่ อำเภอภูเขียว

๑.๒๐ FM ฝากหาคคนมาเรียน

๑.๒๑ การดำเนินงานศูนย์ประสานงานเครือข่ายประชาคมอาเซียนด้านสาธารณสุข : AHNC ขอให้ดำเนินการให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทุกแห่งในปี ๒๕๖๑

๑.๒๒ การจัดซื้อจัดจ้าง ขอให้ใช้แนวทางตาม พรบ. ฉบับใหม่ (ดำเนินการให้ถูกต้อง) เริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๑.๒๓ การติดตามงบค่าเสื่อม

งบค่าบริการทางการแพทย์ที่เบิกจ่ายในลักษณะงบลงทุน โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ณ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐

จำนวนเงิน (บาท)			ร้อยละ	
เงินที่ สปสช.สนับสนุน	จำนวนเงินที่จัดซื้อจริง	เงินเหลือจ่ายจากงบค่าเสื่อม	เงินที่จัดซื้อจริง	เงินคงเหลือค่าเสื่อม
๑๑,๘๖๖,๐๑๓.๘๓	๔,๗๕๐,๙๙๙.๙๙	๕,๔๙๕,๑๑๓.๐๑	๔๐.๐๔	๔๖.๓๐

(เอกสารหมายเลข ๔ : ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

๑.๒๔ รายงานความทันเวลาการส่งบทดลองของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ		สำนักงานสาธารณสุขอำเภอภูเขียว(โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล๑๕ แห่ง)	
งบดุล	งบสัมพันธ	งบดุล	งบสัมพันธ
ส่งงบแล้ว	ส่งงบแล้ว	ส่งงบแล้ว	ส่งงบแล้ว

หมายเหตุ ๑) ที่มาของข้อมูลจากเว็บไซต์กลุ่มงานประกันสุขภาพ ณ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐

(เอกสารหมายเลข ๕ : ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

๑.๒๕ สรุปการเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๖๐ (เอกสารหมายเลข ๓:ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

สถานบริการ	งบดำเนินงาน						คงเหลือ	เบิกคิด เป็น %
	ได้รับการจัดสรร	ค่าวัสดุ	ค่าเบี้ยเลี้ยง	ค่าตอบแทน (OT)	ค่าสาธารณฯ	รวมเบิก		
สสอ.ภูเขียว	๓๕๕,๔๖๑.๕๕	๑๔๖,๗๕๑.๗๑	๗๒,๔๖๖.๐๐	๒๓,๙๐๐.๐๐	๑๐๗,๖๒๗.๐๖	๓๕๐,๗๔๔.๗๗	๔,๗๑๖.๗๘	๙๘.๖๗

๑.๒๖ ผลการประชุมอนุกรรมการหลักประกันสุขภาพระดับเขต (อปสข.)

(เอกสารหมายเลข ๖ : คู่มือที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

๑.๒๗ ความก้าวหน้าการบันทึกข้อมูล อาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค) และสรุปผลการบันทึกข้อมูล ตำบลจัดการสุขภาพแบบบูรณาการ (เอกสารหมายเลข ๗ : คู่มือที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

๑.๒๘ โครงการ เดิน วิ่ง ปั่น มหากุศลเพื่อผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยแบ่งเส้นทางการเดิน วิ่ง ปั่น ๗ วัน ๗ สาย จังหวัดชัยภูมิได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และจัดหานักวิ่งเข้าร่วมกิจกรรม ในสาย C วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยปล่อยตัววิ่งจากศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ ถึงโรงพยาบาลพระทองคำเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา จังหวัดนครราชสีมา (เอกสารหมายเลข ๗ : คู่มือที่เว็บไซต์โรงพยาบาล)

๑.๒๙ การประชุมคณะกรรมการ พิจารณาการเบิกจ่ายเงินเพิ่มพิเศษสำหรับแพทย์ ทันตแพทย์ และเภสัชกร เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งมีการพิจารณาและอนุมัติ รายชื่อแพทย์ ทันตแพทย์ และเภสัชกร ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าตอบแทนพิเศษ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริหารหรือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยไม่ทำเวชปฏิบัติส่วนตัวและปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนได้ยื่นความประสงค์ขอรับเงินเพิ่มพิเศษ คณะกรรมการได้พิจารณาคุณสมบัติแล้วมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ จึงพิจารณาอนุมัติ จำนวน ๗๐ ราย ซึ่งเป็นบุคลากรโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ ๒ ราย ได้แก่ ๑) นส.ปฐมภรณ์ สำแดง ทันตแพทย์ปฏิบัติการ ๒) นายติณณ์ เกียรติโชติชัย นายแพทย์ปฏิบัติการ

ที่ประชุม .....

ระเบียบวาระที่ ๒ ทบทวนและรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

ทบทวนและรับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ (เอกสารหมายเลข ๘)

ที่ประชุม .....

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณา/อนุมัติ

๓.๑ เรื่องพิจารณา

๓.๑.๑ กลุ่มงานการจัดการ ขอพิจารณาใช้แนวทางการเคลมประกัน

ที่ประชุม .....

๓.๒ เรื่องอนุมัติ

๓.๒.๑ กลุ่มงานการจัดการ ขออนุมัติจัดทำที่จอดรถจักรยานยนต์ สำหรับเจ้าหน้าที่ ๑ แห่ง

ที่ประชุม .....

ระเบียบวาระที่ ๔ การติดตามการดำเนินงาน

.....

ที่ประชุม .....

## ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากกลุ่มงาน

### ๕.๑ งานระบาดวิทยา

๕.๑.๑ สรุปผลการดำเนินงานติดตามตัวชี้วัดเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอภูเขียว ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ (เอกสารหมายเลข ๙ : [ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล](#))

๕.๑.๒ สถานการณ์โรคไข้เลือดออก (DHF DF DSS) จังหวัดชัยภูมิ ประจำสัปดาห์ที่ ๓๑ (วันที่ ๓๐ กรกฎาคม - ๕ สิงหาคม ๒๕๖๐) (เอกสารหมายเลข ๑๐ : [ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล](#))

๕.๑.๓ สรุปสถานการณ์โรคที่เฝ้าระวังทางระบาดวิทยา อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ (เอกสารหมายเลข ๑๑ : [ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล](#))

ที่ประชุม .....

### ๕.๒ งานเวชกรรมฟื้นฟู

๕.๒.๑ ขอเชิญคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุกท่านร่วมพิธีเปิดการอบรมฟื้นฟูสภาพคนพิการ ขาขาด ในวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมพลอยภูเขียว เวลา ๙.๐๐ น โดย นายกองค้การบริหารส่วน จังหวัดจะมาเป็นประธานในการเปิดการอบรม

๕.๒.๒ แจ้งความก้าวหน้าการของบอกรมผลิตดอกไม้จันทน์ จากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จะมีการพิจารณาโครงการในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๐ หากได้รับการอนุมัติงบประมาณ ขอประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมและช่วยกันผลิตดอกไม้จันทน์ ร่วมกับคนพิการในวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมพลอยภูเขียว หากไม่ได้รับการอนุมัติขอหาหรือทางคณะกรรมการบริหารว่า จะยังคงให้มีการจัดกิจกรรมผลิตดอกไม้จันทน์ หรือไม่

๕.๒.๓ เนื่องจากอาคารเวชกรรมฟื้นฟูที่ได้รับงบประมาณปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๐ จึงขอหาหรือว่า ทางกลุ่มเวชกรรมฟื้นฟู อยากจัดทำบุญเลี้ยงพระอาคารใหม่เพื่อความเป็นสิริมงคลกับหน่วยงานและโรงพยาบาล และทำบุญเนื่องจากการปรับปรุงอาคารเก่าเพื่อใช้งานใหม่

ที่ประชุม .....

### ๕.๓ กลุ่มงานการจัดการ

งานการเงิน และการบัญชี เรื่องรายงานทางการเงิน โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (เอกสารหมายเลข ๑๒ : [ดูได้ที่เว็บไซต์โรงพยาบาล](#))

๑) รายรับ-รายจ่ายเงินบำรุง ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)			ร้อยละ/ เทียบแผน
	แผนทั้งปี	ผลงาน	ค่าที่ควรเป็น	
รายรับ	๒๗๘,๙๓๕,๐๐๐.๐	๓๔๓,๕๓๕,๓๒๓.๕๓		
รายจ่าย	๒๘๐,๕๖๘,๘๐๐.๐	๓๑๕,๐๔๒,๘๓๘.๔๗		
รายรับ(สูง/ต่ำ)กว่ารายจ่าย	-๑,๖๓๓,๘๐๐.๐	๒๘,๔๙๒,๔๘๕.๐๖		

๒) อัตราส่วนการเงิน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

รายการ	เกณฑ์	ผลงาน	ความหมาย/แปลผล
๑. Current Ratio	๑.๕	๑.๗๒	การบอกถึงความสามารถในการชำระหนี้หมุนเวียน ค่ายิ่งสูงยิ่งดี
๒. Quick Ratio	๑	๑.๕๑	การบอกถึงความสามารถในการชำระหนี้หมุนเวียนเร็ว ค่ายิ่งสูงยิ่งดี
๓. Cash Ratio	๐.๘	๐.๒๘	การบอกถึงความสามารถในการชำระหนี้หมุนเวียนด้วยเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด ค่ายิ่งสูงยิ่งดี
๔. Risk Scoring	๐	๑	ความเสี่ยงตามเกณฑ์เฝ้าระวังทางการเงินใน 7 ระดับ ค่ายิ่งต่ำยิ่งดี
๕. เงินทุนหมุนเวียน	๕๑,๒๗๗,๓๓๕.๔๙		NWC<๐
๖. กำไรสุทธิ	๒๘,๔๙๒,๔๘๕.๐๖		NI<๐

## ๓) ต้นทุนการให้บริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในแบบ Quick Method

ประจำเดือน	ผู้ป่วยนอก (OPD)			ผู้ป่วยใน (IPD)		
	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ค่าของโรงพยาบาล	แปรผล	ค่าเกณฑ์มาตรฐาน	ค่าของโรงพยาบาล	แปรผล
พฤษภาคม ๖๐	๗๗๓.๘๐	๖๐๗.๘๓	ผ่าน	๑๕,๘๖๓.๑๓	๑๗,๙๔๒.๖๕	ไม่ผ่าน

เทียบเคียงกับ รพช.ขนาด ๑๕๐-๑๗๙ เตียง ขนาดประชากร ๓๐,๐๐๐-๑๑๐,๐๐๐ คน

ที่ประชุม .....

## ๕.๔ กลุ่มการพยาบาล

๕.๔.๑ การจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมสู่ AEC สำหรับบุคลากร กลุ่มเป้าหมายพยาบาลที่ปฏิบัติงานให้บริการ ทุกหน่วย รวมทั้งหน่วยงาน Back Office ที่เกี่ยวข้อง พยาบาล ๑๔ คน, หัวหน้างานกลุ่มการพยาบาล ๑๕ คน Back Office ๑๐ คน,รวม ๓๙ คน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวน	หน่วยงาน	จำนวน	หน่วยงาน	จำนวน(คน)
๑. หน.งานในกลุ่มการฯ	๑๕ คน	๖. เวชระเบียน	๑ คน	๑๑. ชุรกิจการ	๑ คน
๒. OPD	๒ คน	๗. X-ray	๑ คน	๑๒. กายภาพ	๑ คน
๓. ER	๒ คน	๘. งานประกันฯ	๑ คน	๑๓. งานคำปรึกษา	๑ คน
๔. LR	๑คน	๙.เภสัช(ยาOPD+IPD)	๒ คน	๑๔. PCC.รพ.ภูเขียว	๑ คน
๕. ICU	๑ คน	๑๐. การเงิน	๑ คน	รวม	๓๙ คน

๕.๔.๒ การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ในวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ประชุม คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล รพช.จังหวัดชัยภูมิ เรื่อง “การนำมาตราฐานรายโรคสู่การปฏิบัติ”

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ประชุมเทียบเคียงคุณภาพ ภาคเช้า เรื่อง คุณภาพของ ER ,OPD,MDR ภาคบ่าย การจัดงานมุขิตาจิตสำหรับพยาบาลที่จะเกษียณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๕.๔.๒ รับสมัครหัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ภายในวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

ที่ประชุม .....

## ๕.๕ ศูนย์คุณภาพและพัฒนาระบบบริการ

๕.๕.๑ รายงานและติดตามผลการบันทึกข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการนำองค์กรและวัฒนธรรมความปลอดภัย ของบุคลากรโรงพยาบาล ณ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐) (เอกสารหมายเลข ๑๓) ขอความร่วมมือหัวหน้าหน่วยงาน ช่วยติดตามการบันทึกข้อมูลของบุคลากร ให้ครอบคลุมด้วย

## ๕.๖ งานบริหารจัดการความเสี่ยง

๕.๖.๑ ขอเชิญหัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน/คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมเพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยง ในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเพชรภูเขียว ชั้น ๕ อาคารอุบัติเหตุฉุกเฉิน

๕.๖.๒ พัฒนาแนวทางการขอใบขึ้นสูตรบาดแผล/ชั้นสูตรพลิกศพ (ทีม IM แจ้งรายละเอียด)

๕.๖.๓ สรุปข้อคิดเห็นของผู้มารับบริการ/เจ้าหน้าที่

ข้อคิดเห็นของผู้มารับบริการ/เจ้าหน้าที่	ผลการพิจารณา/ผลการทบทวน
<b>๑. ข้อเสนอแนะ</b>	
๑.๑ อยากให้มีห้องน้ำ/ห้องอาบน้ำ (เรือนพักญาติ)	
๑.๒ มีผู้ป่วยลื่นล้ม ทางต่างระดับหน้าห้องฉุกเฉิน (หากทางโรงพยาบาล จะปรับปรุงจะดียิ่งขึ้น)	
๑.๓ อยากให้โรงพยาบาล ปรับปรุงเครื่องหมายสัญลักษณ์ ทางจราจร เนื่องจากผู้ป่วย/ผู้มารับบริการ สับสน	

## ๕.๖.๓ สรุปข้อคิดเห็นของผู้มารับบริการ/เจ้าหน้าที่ (ต่อ)

ข้อคิดเห็นของผู้มารับบริการ/เจ้าหน้าที่	ผลการพิจารณา/ผลการทบทวน
๑.๔ หอผู้ป่วยพิเศษฯ มีพยาบาลน้อย บางครั้งผู้ป่วยมีความต้องการให้ช่วยเหลือพร้อมๆ กันทำให้ไม่ทันเวลา	
๑.๕ อยากให้มีที่นั่งสำหรับญาติ หน้าห้อง ICU	
<b>๒. ข้อชมเชย</b>	
๒.๑ หอผู้ป่วยพิเศษฯ (ชั้น ๔) ให้บริการดี รวดเร็ว เอาใจใส่ (๕ เรื่อง)	
๒.๒ เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม ให้บริการดีมาก (พญ.โอทนี ใจดีและเก่ง)	
<b>๓. ข้อร้องเรียน</b>	
๓.๑ แพทย์พุดจาไม่ไพเราะ (๓ เรื่อง)	
๓.๒ ไม่พอใจค่าบริการขอใบรับรองแพทย์ ซึ่งมีการเรียกเก็บไม่เท่ากัน	
๓.๓ มารับบริการที่ ER นอกเวลา ไม่พอใจที่พยาบาลต่อว่า “ทำไมถึงมารักษาเวลานี้”	
๓.๔ ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก จ่ายยาช้ามาก	
๓.๕ การขอใบรับเคลมประกัน ช้ามาก รอนาน (๑ เดือน) และอยากให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบพุดจาให้ดีกว่านี้	
๓.๖ รอรับบริการที่ ER นานมาก (๒ เรื่อง)	
๓.๗ มาติดต่อย้ายสิทธิ์ (นอกเวลา) แต่สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องบัตร ไม่ให้ข้อมูลที่ชัดเจน จึงมานอกเวลาอีกครั้ง ทำให้เสียเวลา	
๓.๘ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ (ตึกศัลย์ ชาย) พุดจาไม่น่าฟัง ไม่สนใจ ตอบคำถามของผู้ป่วย	
๓.๙ พยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ตึกศัลยกรรมชาย พุดไม่ไพเราะ หน้าบึ้ง ไม่สนใจตอบคำถามผู้ป่วยและญาติ <b>หมายเหตุ ผลการทบทวน</b> เกิดใน case Fx Femur ซึ่งผู้ป่วยเคลื่อนไหวลำบาก และมีอาการปวดมาก ทำให้ยากในการเปลี่ยนผ้าปูเตียงหรือนำส่งผู้ป่วยไป X-ray จึงกำหนดให้พยาบาลมาช่วยดูแล ถ้าในกรณีของ case ที่มีความเสี่ยง เช่น หลังผ่าตัด TKA, THA Bipola, upper abdomen	
๓.๑๐ ห้องทำบัตรพุดไม่ไพเราะ	

## ๕.๖.๔ ประเด็นปรึกษาหารือ

เหตุการณ์	ผลการพิจารณา/ผลการทบทวน
๑. ความวิตกกังวลจากการได้รับรังสี CT ของหน่วยงาน ยานพาหนะ	
๒. ขอรื้อเรื่องการรถยนต์ส่งต่อผู้ป่วย เนื่องจากมีอายุการใช้งานมานาน ดังนี้ ๒.๑ รถ Refer (เบอร์ ๑๖) ทะเบียน กค-๑๕๗๕ ซัยภูมิ อายุการใช้งาน ๑๐ ปี (ตั้งแต่ปี ๒๗ ก.ค.๕๐-ปัจจุบัน) ระยะทางวิ่ง ๖๒๘,๐๑๙ กม. ๒.๒ รถ Refer (เบอร์ ๑๗) ทะเบียน กค-๔๗๖๕ ซัยภูมิ อายุการใช้งาน ๘ ปี (ตั้งแต่ปี ๕ ก.พ. ๒๕๕๒-ปัจจุบัน) ระยะทางวิ่ง ๕๘๒,๐๐๐ กม.	

## ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ

๖.๑ ขอรื้อเรื่องการจัดงานเกษียณอายุราชการของบุคลากรโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๖.๒ ร่างแนวทางการดำเนินการร่วมของหน่วยไตเทียมและโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ (เฉพาะกรณี)

ที่ประชุม .....

เลิกประชุม เวลา .....น.