

**สรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร
โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ 2562**

สำรวจโดยการกำหนดให้ตอบแบบประเมิน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562
มีบุคลากรตอบแบบสอบถามทั้งหมด 518 คน (บุคลากรทั้งหมด 560 คน) คิดเป็นร้อยละ 92.50

ผลการวิเคราะห์พบว่า

-ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด

อันดับ 1 ด้านสัมพันธภาพ การยอมรับและชมเชย

อันดับ 2 ด้านสภาพการทำงาน ความรับผิดชอบและผลงาน

ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

อันดับ 1 ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ

อันดับ 2 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว

เมื่อพิจารณาภาพรวมตามคะแนนค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 3.20 (S.D=0.78) คิดเป็นร้อยละ **63.99** ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่บุคลากรมี คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ พึงพอใจในการมีเพื่อนร่วมงานที่คอยให้คำแนะนำและปรึกษาได้ รองลงมา คือพึงพอใจในการทุ่มเทพลังกายใจในการทำงานอย่างเต็มที่ และพึงพอใจในสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/หัวหน้าและทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น และข้อที่บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ พึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ “ตรงกับความต้องการ” รองลงมา คือ พึงพอใจในสวัสดิการในการทำงาน ที่ได้รับจากโรงพยาบาล(ไม่ใช่เงินเดือน/ค่าตอบแทน) และพึงพอใจที่มีนโยบาย/มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร

-การวิเคราะห์ความเครียด ในการทำงานของบุคลากรในภาพรวม ส่วนใหญ่มีความเครียดระดับปานกลาง ร้อยละ 61.39 รองลงมา คือ ความเครียดมาก และความเครียดน้อย ร้อยละ 31.08 และ 4.25 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามคะแนนค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยความเครียดในภาพรวม เท่ากับ 3.25 (S.D=0.82) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่บุคลากรมี คะแนนเฉลี่ยความเครียดน้อย ที่สุด คือ การทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง งานที่ทำมีความเร่งด่วน และปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมาก **และ**ข้อที่บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยความเครียดมากที่สุด คือ ความรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้ง ปัญหาความขัดแย้งและการแก่งแย่งความดี ความชอบระหว่าง เพื่อนร่วมงาน และการขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน

การวิเคราะห์ความสุข ความสุขในชีวิตของบุคลากรในภาพรวม ส่วนใหญ่มีความสุขเท่ากับคนทั่วไป ร้อยละ 45.37 รองลงมา คือ ความสุขสูงกว่าคนทั่วไป และความสุขต่ำกว่าคนทั่วไป ร้อยละ 35.71 และ 18.92 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามคะแนนค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยความสุขในชีวิต

ในภาพรวม เท่ากับ 2.17 (S.D=0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่บุคลากรมี คะแนนเฉลี่ยความสุขในชีวิตสูงสุด คือ สมาชิกในครอบครัวมีความรักและความผูกพันต่อกัน การได้รับดูแลจากคนในครอบครัว เมื่อท่านป่วยหนัก และความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัย เมื่ออยู่ในครอบครัว ข้อที่บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยความสุขในชีวิต น้อยที่สุด คือ ความสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข ความมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงที่เกิดขึ้นและความมั่นใจที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต

ผลการสำรวจความคิดของบุคลากรที่มีต่อการลาออก โอน ย้าย จากงาน พบว่า บุคลากร โรงพยาบาล ภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ มีความคิดที่จะย้ายจากงานปัจจุบันที่ปฏิบัติงานอยู่ มีระดับความคิดอยู่บ้างบางเวลา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58 และมีความคิดที่จะลาออกจากงานปัจจุบันที่ปฏิบัติ งานอยู่ มีระดับความคิดอยู่บ้างบางเวลา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60