

สรุปผลการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.ติดตาม) จังหวัดชัยภูมิ ปี ๒๕๖๒

เกณฑ์ชี้วัด

ร้อยละของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดตาม  
 ๑) ระดับ ๓ ดาว ร้อยละ ๑๐๐ ๒) ระดับ ๕ ดาว ร้อยละ ๖๐

ข้อมูล/สถานการณ์

จังหวัดชัยภูมิ มีจำนวนอำเภอทั้งหมด ๑๖ อำเภอ โรงพยาบาลทั่วไป ๑ แห่ง โรงพยาบาลชุมชน ๑๕ แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๑๖ แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จำนวน ๑๖๗ แห่ง ผลการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต. ติดตาม ปี ๒๕๖๐ มี รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์ (ระดับ ๕ ดาว) จำนวน ๑๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๘ ปี ๒๕๖๑ รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม สะสม (ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๑) จำนวน ๖๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๒

เกณฑ์เป้าหมาย

เป้าหมาย	ปีงบประมาณ			
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
กระทรวง(ร้อยละ)	๒๕	๖๐	๘๐	๑๐๐
เขต ๙ (ร้อยละ)	๓๐	๖๐	๘๐	๑๐๐
จังหวัดชัยภูมิ(ร้อยละ)	๔๐	๖๐	๑๐๐	๑๐๐
Re-accreditation	-	-	รพ.สต.ที่ผ่าน ระดับ ๕ ดาว ปี ๖๑ (๑๐๐ %)	รพ.สต.ที่ผ่าน ระดับ ๕ ดาว ปี ๖๒ (๑๐๐ %)

สรุปผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ลำดับ	อำเภอ	จำนวน รพ.สต. ทั้งหมด	รพ.สต.ติดตาม ระดับ ๕ ดาว สะสม (ปี ๖๐-๖๑)		ผลงานเพิ่ม ระดับ ๕ ดาว ปี ๒๕๖๒		ผลงานรวม ปี ๒๕๖๒	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เมือง	๒๑	๙	๔๒.๘๖	๑๑	๕๒.๓๘	๒๐	๙๕.๒๔
๒	บ้านเขว้า	๑๐	๕	๕๐	๓	๓๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๓	คอนสวรรค์	๙	๔	๔๔.๔๔	๓	๓๓.๓๓	๗	๗๗.๗๗
๔	เกษตรสมบูรณ์	๑๖	๔	๒๕.๐๐	๗	๔๓.๗๕	๑๑	๖๘.๗๕
๕	หนองบัวแดง	๑๓	๖	๔๖.๑๕	๓	๒๓.๐๘	๙	๖๙.๒๓
๖	จัตุรัส	๑๑	๕	๔๕.๔๕	๒	๑๘.๑๘	๗	๖๓.๖๔
๗	บำเหน็จณรงค์	๑๑	๔	๓๖.๓๖	๓	๒๗.๒๗	๗	๖๓.๖๔
๘	เทพสถิต	๑๐	๔	๔๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๑๓	หนองบัวระเหว	๖	๓	๕๐.๐๐	๑	๑๖.๖๗	๔	๖๖.๖๗
๑๐	ภูเขียว	๑๕	๖	๔๐.๐๐	๕	๓๓.๓๓	๑๑	๗๓.๓๓
๑๑	คอนสาร	๙	๓	๓๓.๓๓	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๙	บ้านแท่น	๖	๓	๕๐.๐๐	๒	๓๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓
๑๒	แก้งคร้อ	๑๕	๔	๒๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓	๙	๖๐.๐๐
๑๔	ภักดีชุมพล	๖	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑๕	เนินสง่า	๖	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑๖	ซับใหญ่	๓	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๓	๑๐๐.๐๐
	รวม	๑๖๗	๖๘	๔๐.๗๒	๕๙	๓๕.๓๓	๑๒๗	๗๖.๐๕

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒

หมายเหตุ : ปี ๒๕๖๒ ผลการประเมิน รพ.สต.ผ่านเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม ระดับ ๓ ดาว จำนวน ๑๖๗ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

## สรุปปัญหาที่พบจากการเยี่ยมประเมิน รพ.สต.ติดดาว

### รพ.สต.ที่รับการประเมิน

๑. รพ.สต.บางแห่งไม่มีเครื่องมือที่จำเป็น หรือที่มีก็ชำรุด เช่น เครื่องปั่น Hematocrit
๒. ระบบควบคุมอุณหภูมิในการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์เสี่ยงต่อคุณภาพมาตรฐาน เช่น รพ.สต.บางแห่งยังไม่มีแอร์สำหรับรักษาความเย็นในห้องเก็บยา เวชภัณฑ์
๓. ที่พักขยะติดเชื้อ ไม่ได้มาตรฐาน หรือมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ
๔. ระบบจ่ายกลาง ( ใน รพ.สต.ที่ดำเนินการเอง ) ขาดมาตรฐานการตรวจสอบการควบคุมในการทำปราศจากเชื้อ
๕. การสอบเทียบเครื่องมือไม่เป็นไปตามแผนกำหนด ( บางแห่ง )

### ทีมเยี่ยมประเมิน

๑. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนทีมเยี่ยมประเมิน

## สรุปความคิดเห็นต่อการสนับสนุนและการเยี่ยมประเมินคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว

ตามที่คณะกรรมการเยี่ยมประเมินได้ออกเยี่ยมประเมินคุณภาพ รพ.สต.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ จึงได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการพัฒนาและการเยี่ยมประเมินคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว จากกลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่ รพ.สต.ที่รับการเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพ ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๑ แห่ง จากทั้ง ๑๖ อำเภอ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๙ คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๗๕.๑๐ อายุเฉลี่ย ๔๐.๐๑ ปี สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ ๖๒.๒๐ การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๗๖.๖๐ โดยมีตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ ๓๐.๑๔ รองลงมาเป็นตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ( ผอ.รพ.สต.) และเจ้าพนักงานสาธารณสุข/เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ร้อยละ ๒๐.๑๐, ๑๗.๗๐ และ ๑๔.๓๖ ตามลำดับ การได้รับรู้ข้อมูลด้านวิชาการ ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. (รพ.สต.ติดดาว) ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลฯ จากทีมพี่เลี้ยง ร้อยละ ๗๙.๔๓ รองลงมาจาก สสอ., รพ., Website สื่อ Social และ สสจ. ร้อยละ ๗๗.๐๓, ๕๔.๕๕, ๓๙.๗๑ และ ๓๔.๙๓ ตามลำดับ ด้านความคิดเห็นการได้รับสนับสนุนจากเครือข่ายบริการมีทั้งหมด ๔ ประเด็น พบว่า การสนับสนุนด้านบุคลากร ระดับมาก ร้อยละ ๗๔.๑๖ ด้านงบประมาณ ระดับมาก ร้อยละ ๕๖.๙๔ ด้านเครื่องมือวัสดุ สิ่งของ ระดับมาก ร้อยละ ๖๕.๕๕ และ ความพึงพอใจของการสนับสนุนโดยรวม ระดับมาก ร้อยละ ๗๙.๙๐ ส่วนด้านความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ รพ.สต.ต่อการเยี่ยมประเมินมีทั้งหมด ๙ ประเด็น ได้แก่ ด้านความเหมาะสมของช่วงเวลาการออกเยี่ยมประเมิน, ความตรงต่อเวลาของทีมเยี่ยมประเมิน, บุคลิกภาพและการแต่งกายของผู้เยี่ยม, ความเหมาะสมจำนวนผู้เยี่ยมประเมิน, รูปแบบและตารางการเยี่ยมประเมิน, ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็นการพัฒนาคุณภาพผู้เยี่ยมประเมิน, ความสามารถในการชี้ประเด็นและเสนอแนะโอกาสการพัฒนาของผู้เยี่ยมประเมิน, ความเป็นกัลยาณมิตรของผู้เยี่ยมประเมิน และระดับความพึงพอใจต่อทีมเยี่ยมประเมินโดยรวม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๘๔.๒๑, ๘๔.๗๔, ๘๗.๖๑, ๘๒.๓๔, ๘๑.๓๙, ๘๗.๖๑, ๘๖.๖๕, ๘๗.๖๑ และ ๘๘.๐๙ ตามลำดับ

### ผู้รายงาน

นางสาวนันทพร อ่อนชัย หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

### ผู้สรุปข้อมูล

นายสุภวิทย์ บุญจันทร์

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

- ๑.แผนการสนับสนุนด้านบุคลากรการปฏิบัติงาน เช่น การติดตามควบคุม กำกับ ด้านเภสัช ( บางแห่ง )
- ๒.การพัฒนาศักยภาพบุคลากรบางแห่งยังไม่สอดคล้องกับความจำเป็นในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่