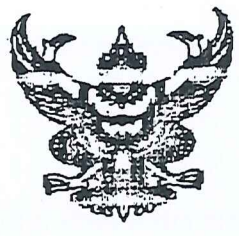


ด่วนที่สุด
ที่ ขย ๐๐๓๒.๐๑๓ / ๕๐๖๑



กระทรวงสาธารณสุข
เลขที่ ๖๖๐๑
วันที่ 21 พ.ย. 2562
เวลา 11.38
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
ถนนชัยภูมิ-แก้งคร้อ ขย ๓๖๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ข้อสั่งการมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้ประชุมมาตรการรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน ในวันจันทร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์รุนแรงต่อร่างกายและทรัพย์สิน ของเจ้าหน้าที่ ประชาชน และทรัพย์สินทางราชการ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ จึงขอความร่วมมือโรงพยาบาลทุกแห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ ดำเนินการดังนี้

- ๑.ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีระบบตรวจสอบความปลอดภัย ๒๔ ชม.ในจุดเสี่ยงของสถานพยาบาล
- ๒.จัดระบบควบคุมประตูทางเข้า-ออก ของโรงพยาบาลให้มีความปลอดภัย
- ๓.จัดระบบควบคุมประตูห้องฉุกเฉินให้สามารถจำกัดการเข้า-ออก และมีช่องทางการเข้า-ออกที่ปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่
- ๔.จัดสถานที่พักคอยญาติที่เหมาะสม
- ๕.มีแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง ทบหวน ผิกซ้อมหรือซ้อมแผนบนโต๊ะ เป็นประจำ
- ๖.จัดระบบคัดกรองโดยเฉพาะผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน และจัดบริการให้เหมาะสมกับความเร่งด่วน รวมทั้งให้สื่อสารกับญาติผู้ป่วยเป็นระยะ เพื่อลดความวิตกกังวล
- ๗.จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ๘.ติดตั้งสัญญาณเตือนภัย หรืออุปกรณ์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีช่องทางแจ้งเหตุด่วนกับตำรวจฝ่ายปกครอง และเครือข่ายอาสาสมัคร มูลนิธิต่างๆ ในพื้นที่
- ๙.ประสานความร่วมมือในการแจ้งเหตุ ระงับเหตุ กับทางสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่
- ๑๐.ใช้มาตรการกฎหมายในการดำเนินคดีอาญากับผู้ก่อเหตุใช้ความรุนแรงทะเลาะวิวาท

ทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
- นพ.ดร.เจษฎาพร พงษ์พานิช

ขอแสดงความนับถือ

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ
นพ.ดร.เจษฎาพร พงษ์พานิช

กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อสุขภาพจิตและยาเสพติด
โทรศัพท์ ๐ ๔๔๘๑ ๑๖๙๑-๔ ต่อ ๕๐๒
โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๑๖๙๑-๔ ต่อ ๕๐๕

(นายวชิระ บถพิบูลย์) (นายสุภาพ ส้าราษฎร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุบลราชธานี
- รับผิดชอบงานแผนงานฯ
ดำเนินการนำอภิปรายประชุมกรรมการ

อัครลักษณ์ สสจ.ชัยภูมิ "มีน้ำใจ รับผิดชอบ เสียสละ" สภาฯ บ่อมสุวรรณ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒๑ พ.ย. ๒๕๖๒



มาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข
กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน
วันจันทร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.
ณ ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข ชั้น ๗ อาคาร ๕
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงสาธารณสุขขอสั่งการให้ทุกหน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการ
ดังนี้

๑. ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดประชุมร่วมกับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและตำรวจเพื่อกำหนด
มาตรการการปฏิบัติงานร่วมกัน ในกรณีที่มีเหตุก่อความไม่สงบในหน่วยบริการสาธารณสุขเพื่อกำหนดช่องทางการ
ประสานงานและแนวทางการป้องกัน ได้แก่ การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากพอ เพื่อมาป้องกันก่อนเกิด
เหตุการณ์และขณะเกิดเหตุการณ์

๒. ให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ มาตรการด้านอาคารสถานที่

- ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีระบบตรวจสอบความปลอดภัย ๒๔ ชั่วโมง ในจุดเสี่ยงของสถานพยาบาล
- จัดระบบควบคุมประตูทางเข้า - ออก ของโรงพยาบาล ให้มีความปลอดภัย
- จัดระบบควบคุมประตูห้องฉุกเฉินให้สามารถจำกัดการเข้า - ออก และมีช่องทางการเข้า - ออก
ที่ปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่
- จัดสถานที่พักคอยญาติที่เหมาะสม

๒.๒ มาตรการด้านการรักษาความปลอดภัย

- มีแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง ทบหวน ฝึกซ้อมและปรับปรุงเป็น
ประจำ
- จัดระบบคัดกรองโดยเฉพาะผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน และจัดบริการให้เหมาะสมกับความเร่งด่วน รวมทั้งให้
สื่อสารกับญาติผู้ป่วยเป็นระยะ เพื่อลดความวิตกกังวล
- จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ติดตั้งสัญญาณเตือนภัย หรืออุปกรณ์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีช่องทางแจ้งเหตุด่วนกับตำรวจ
ฝ่ายปกครอง และเครือข่ายอาสาสมัคร มูลนิธิต่างๆในพื้นที่

๒.๓ มาตรการด้านกฎหมาย

- ใช้มาตรการกฎหมายในการดำเนินคดีอาญากับผู้ก่อเหตุใช้ความรุนแรงทะเลาะวิวาททุกราย