

รายงานผลสรุปภาพรวมความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2562 (ครั้งที่ 2)

ตามที่โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากร และประเมินผลลัพธ์ของการบริหารจัดการองค์กร ในประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความเครียดในการทำงาน ความสุขในชีวิต และความภักดีต่อองค์กร (การย้าย/ลาออก) โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง ร่วมกับการประยุกต์ใช้แบบสอบถามจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 504 คน (บุคลากรทั้งหมดจำนวน 562 คน) คิดเป็นร้อยละ 89.68 ซึ่งได้ดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2562 – 30 กันยายน 2562 บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงานโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 504 คน ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 77.38 อายุเฉลี่ย 36 ปี (SD=9.56) สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 51.19 การศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 61.90 ระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงพยาบาล 0-10 ปี ร้อยละ 60.71 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 27.38 ประเภทบุคลากรเป็นข้าราชการ ร้อยละ 44.84 ลักษณะการให้บริการแก่ผู้ป่วย ร้อยละ 84.72 และปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 34.92

การวิเคราะห์ความพึงพอใจ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.30$, S.D.=0.87) ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านสัมพันธภาพ การยอมรับและชมเชย ($\bar{x}=3.55$, S.D.=0.77) รองลงมา คือ ด้านสภาพการทำงาน ความรับผิดชอบและผลงาน ($\bar{x}=3.36$, S.D.=0.85) ด้านสวัสดิการที่ได้รับจาก รพ. ($\bar{x}=3.36$, S.D.=0.94) และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้ค่าตอบแทน และสวัสดิการ ($\bar{x}=2.71$, S.D.=0.92) รองลงมา คือ ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว ($\bar{x}=2.96$, S.D.=0.87) เมื่อพิจารณาภาพรวมตามคะแนนค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 3.30 (S.D.=0.87) คิดเป็นร้อยละ 65.9 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่บุคลากรมี คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความพึงพอใจในการทุ่มเทพลังงานใจในการทำงาน อย่างเต็มที่ ($\bar{x}=3.65$, S.D.=0.83) รองลงมา คือ ความพึงพอใจในการจัดให้มีสวัสดิการตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้าทำงานและประจำปี ฟรี ($\bar{x}=3.63$, S.D.=0.88) และความพึงพอใจในการมีเพื่อนร่วมงานที่คอยให้คำแนะนำและปรึกษาได้ ($\bar{x}=3.62$, S.D.=0.79) และข้อที่บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ต่ำสุด คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการในการทำงาน ที่ได้รับจากโรงพยาบาล(ไม่ใช่เงินเดือน/ค่าตอบแทน) ($\bar{x}=2.70$, S.D.= 0.92) รองลงมา คือ ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ “ตรงกับความต้องการ” ($\bar{x}=2.73$, S.D.= 0.92) และความพึงพอใจในการจัดให้มีสวัสดิการสันทนาการ(เวทีสุข) ($\bar{x}=2.78$, S.D.= 1.05)

การวิเคราะห์ความเครียด ในการทำงานของบุคลากรในภาพรวม ส่วนใหญ่มีความเครียดระดับปานกลาง ร้อยละ 53.77 รองลงมา คือ ความเครียดมาก และความเครียดน้อย ร้อยละ 36.11 และ 7.34 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามคะแนนค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยความเครียดในภาพรวม เท่ากับ 3.27 (S.D.=0.85) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่บุคลากรมี คะแนนเฉลี่ยความเครียดน้อย ที่สุด คือ การทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง ($\bar{x}=2.34$, S.D.=0.89) รองลงมา คือ งานที่ทำมีความเร่งด่วน ($\bar{x}=2.43$, S.D.= 0.76) และ

ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมาก ($\bar{x}=2.46$, S.D.=0.70) และข้อที่บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยความเครียดมากที่สุด คือ ความรู้สึกว่าท่านถูกทอดทิ้ง ($\bar{x}=3.78$, S.D.= 0.88) รองลงมา คือ ปัญหาความขัดแย้งและการแก่งแย่งความดี ความชอบระหว่าง เพื่อนร่วมงาน ($\bar{x}=3.76$, S.D.= 0.93) และการขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน ($\bar{x}=3.69$, S.D.= 0.92)

การวิเคราะห์ความสุข ความสุขในชีวิตของบุคลากรในภาพรวม ส่วนใหญ่มีความสุขเท่ากับคนทั่วไป ร้อยละ 42.86 รองลงมา คือ ความสุขสูงกว่าคนทั่วไป และความสุขต่ำกว่าคนทั่วไป ร้อยละ 40.48 และ 16.67 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาภาพรวมตามคะแนนค่าเฉลี่ย พบว่า คะแนนเฉลี่ยความสุขในชีวิต ในภาพรวม เท่ากับ 2.20 (S.D.=0.65) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่บุคลากรมี คะแนนเฉลี่ยความสุขในชีวิตสูงสุดที่สุด คือ สมาชิกในครอบครัว มีความรักและความผูกพันต่อกัน ($\bar{x}=2.53$, S.D.=0.63) รองลงมา คือ การได้รับดูแลจากคนในครอบครัว เมื่อท่านป่วยหนัก ($\bar{x}=2.50$, S.D.= 0.65) และความรู้สึกมั่นคง ปลอดภัย เมื่ออยู่ในครอบครัว($\bar{x}=2.50$, S.D.=0.61) และ ความรู้สึกไม่ผิดหวังในตนเอง ($\bar{x}=2.38$, S.D.= 0.71) และข้อที่บุคลากรมีคะแนนเฉลี่ยความสุขในชีวิต น้อยที่สุด คือ ความสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข (เมื่อมีปัญหา) ($\bar{x}=1.83$, S.D.= 0.71) รองลงมา คือ ความรู้สึกสบายใจ ($\bar{x}=1.96$, S.D.= 0.62) และความมั่นใจที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต ($\bar{x}=1.97$, S.D.= 0.61)

ผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการลาออก โอน ย้าย จากงาน พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ มีความคิดที่จะย้ายจากงานปัจจุบันที่ปฏิบัติงานอยู่ มีระดับความคิดเห็นอยู่บ้างบางเวลา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59 (เพิ่มจากรอบที่ผ่านมา 1%) และมีความคิดที่จะลาออกจากงานปัจจุบันที่ปฏิบัติงานอยู่ มีระดับความคิดเห็นอยู่บ้างบางเวลา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58 (ลดลงจากรอบที่ผ่านมา 2%)

เมื่อแยกเป็นสายวิชาชีพ พบว่า

สายงาน	ระดับความพอใจ ในภาพรวม	คิดเป็นร้อยละ	ข้อที่ต่ำที่สุด
1.แพทย์	ปานกลาง	66.70	การจัดสรรด้านอัตรากำลัง/การสื่อสารในองค์กร/การแก้ไขปัญหาการยุติความ ขัดแย้งในองค์กร/สวัสดิการและนโยบายสร้างขวัญและกำลังใจ
2.ทันตแพทย์	ปานกลาง	65.10	สวัสดิการ/นโยบายการพัฒนาบุคลากรและการบริหารงาน
3.พยาบาลวิชาชีพ	ปานกลาง	66.60	สวัสดิการ
4.เภสัชกร	มาก	70.10	การจัดสรรอัตรากำลัง/สวัสดิการ/สภาพแวดล้อม ความปลอดภัย
5.วิชาชีพอื่นๆ	ปานกลาง	67.20	สวัสดิการ
6.สายสนับสนุน	ปานกลาง	64.80	สวัสดิการ/นโยบายการสร้างขวัญและกำลังใจ