

## แนวทางการจัดบริการส่งยาถึงบ้าน

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ

ด้วยโรงพยาบาลได้จัดให้มีระบบบริการส่งยาให้ผู้ป่วยรอรับที่บ้าน เพื่อลดการแพร่กระจายของโรค COVID-19 มีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มผู้ป่วยที่จัดบริการ คือ ผู้ป่วยนัดรับยาต่อเนื่อง หรือ นัดมารับบริการคลินิกในโรงพยาบาล
2. รูปแบบการจัดส่ง 2 รูปแบบ คือ
  - 2.1 บริการจัดรถนำส่งให้ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เฉพาะในอำเภอภูเขียว
  - 2.2 บริการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ไทย(EMS) ทั้งในอำเภอภูเขียวและทั่วประเทศ กำหนดค่าบริการเป็นแบบเหมาจ่าย 100 บาท โดยเก็บปลายทางจากผู้ป่วย
3. การแจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการบริการส่งยาถึงบ้าน
  - 3.1 คลินิกโทรติดต่อผู้ป่วยโดยตรง เพื่อสอบถามความสมัครใจในการบริการส่งยาถึงบ้านและชี้แจงเงื่อนไขวิธีการส่ง ค่าใช้จ่าย แล้วส่งพบแพทย์เพื่อพิจารณาว่าเป็นไปตามเงื่อนไขการจ่ายยาหรือไม่
  - 3.2 ผู้ป่วยหรือญาติ โทรสอบถามข้อมูล Call Center เวลา 8.30-16.30 น.(วันราชการ) โทร 044-861700-4 ต่อ 307 มือถือ 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567 พร้อมรับทราบเงื่อนไข วิธีการส่ง ค่าใช้จ่าย แล้ว Call Center จะได้สอบถามไปยังคลินิกต่าง ๆ ในการพิจารณาว่าเป็นไปตามเงื่อนไขการจ่ายยาหรือไม่ แล้วตอบกลับไปยังผู้ป่วย
  - 3.3 ผู้ป่วยลงทะเบียนผ่าน QR CODE และกรอกแบบฟอร์ม พร้อมดูเงื่อนไข วิธีการส่ง ค่าใช้จ่าย แล้วผู้รับผิดชอบคลินิกจะพิจารณาว่าเป็นไปตามเงื่อนไขการจ่ายยาหรือไม่ แล้วตอบกลับไปยังผู้ป่วย
4. การประสานข้อมูล และการส่งจ่ายยา ดังนี้
  - 4.1 คลินิกแต่ละแห่ง นำข้อมูลผู้ป่วยที่ยินดีรับ “บริการส่งยาถึงบ้าน” ให้แพทย์พิจารณาสั่งจ่ายยา พร้อมจัดทำข้อมูลที่อยู่ปัจจุบัน/เบอร์โทรติดต่อ เพื่อความถูกต้องในการนำส่ง
  - 4.2 ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ทำการจัดเตรียมยาและบรรจุเตรียมส่ง
  - 4.3 งานการเจ้าหน้าที่ นำยาที่บรรจุเตรียมส่งทางไปรษณีย์ไทย(EMS) ประสานการส่งกับไปรษณีย์อำเภอภูเขียว (ซึ่งจะมารับในโรงพยาบาล) พร้อมทะเบียนนำส่ง/ลงรายมือชื่อรับ
  - 4.4 พนักงานขับรถ นำยาที่บรรจุไปส่งที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (กรณีประสงค์รับที่ รพ.สต.)
  - 4.5 การส่งจ่ายแต่ละครั้ง โดยใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกได้รับในวันศุกร์และวันจันทร์ จะจัด/นำส่งถึงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในวันอังคาร และ ใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกได้รับในวันอังคารและวันพุธ จะจัด/นำส่งถึงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในวันพฤหัสบดี
5. การนำส่งยาผู้ป่วย ในรูปแบบส่งที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยทางโรงพยาบาลจะจัดรถนำส่งเป็นรายแห่งไปที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในทุกวันอังคารและพฤหัสบดี เวลา 13.00-16.30 น.
  - 5.1 คลินิกนัดผู้ป่วยรับยาที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สามารถไปรับได้โดยผู้ป่วยหรือญาติก็ได้ตามความเหมาะสม (ให้คลินิกโทรประสาน/แจ้งผู้ป่วยให้ไปรับยาตามรอบที่ส่งยา)
  - 5.2 การนำส่งยาโดยพนักงานขับรถของโรงพยาบาล พร้อมทะเบียนรายชื่อผู้ป่วย ส่งมอบให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
6. การนำส่งยาผู้ป่วย ในรูปแบบส่งทางไปรษณีย์ไทย(EMS) โดยห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกจัดเตรียม บรรจุกล่อง และจำหน่ายของ ประสานการนำส่งไปรษณีย์โดยงานการเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยจ่ายค่านำส่งเหมาจ่ายครั้งละ 100 บาท
7. เงื่อนไขการให้บริการส่งยา
  - 7.1 เป็นผู้ป่วยอาการคงที่ ไม่มีภาวะแทรกซ้อน รับประทานยาชนิดเดิม ขนาดเดิม และแพทย์เจ้าของไข้ เป็นผู้พิจารณาในการส่งยาแต่ละครั้ง
  - 7.2 รายการยาไม่จัดส่ง ได้แก่ ยาฉีด ยาน้ำ ยาเสพติด ยาแคปซูล ยาเคมีบำบัด และยาเตรียมเฉพาะราย
  - 7.3 การจัดส่งยา จะพิจารณาความเหมาะสมตามสิทธิการรักษาพยาบาล

การติดต่อคลินิกบริการ ในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ

ที่	คลินิก/หน่วยงาน	ข้อมูลการติดต่อ
1	คลินิกอายุกรรม (DM/HT/TB/ STROKE/STEMI)	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 224, 410 มือถือ 09 8478 5589 หรือ Call Center
2	คลินิก หู คอ จมูก	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ พุธ และศุกร์ (08.30-12.00 น.) โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 212 หรือ Call Center
3	คลินิกฝากครรภ์	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ และพุธ (08.30- 12.00 น.) โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 201 มือถือ 09 3429 3545 หรือ Call Center
4	คลินิกศัลยกรรมกระดูกและข้อ (แผนกผู้ป่วยนอก)	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ Call Center โทร : 0 4486 1701-4 ต่อ 307 มือถือ : 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567
5	คลินิกศัลยกรรมทั่วไป (แผนกผู้ป่วยนอก)	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ Call Center โทร : 0 4486 1701-4 ต่อ 307 มือถือ : 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567
6	คลินิกกุมารเวชกรรม (แผนกผู้ป่วยนอก)	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ Call Center โทร : 0 4486 1701-4 ต่อ 307 มือถือ : 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567
7	คลินิกหอบหืด/ธาลัสซีเมีย	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ Call Center โทร : 0 4486 1701-4 ต่อ 307 มือถือ : 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567
8	คลินิกไตเทียม	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 416 มือถือ 08 2060 7895 หรือ Call Center
9	คลินิกผู้ป่วยนอกทั่วไป	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ Call Center โทร : 0 4486 1701-4 ต่อ 307 มือถือ : 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567
10	คลินิกสูติรีเวชกรรม	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ Call Center โทร : 0 4486 1701-4 ต่อ 307 มือถือ : 09 2442 6349 หรือ 09 5709 9567
11	คลินิกจักษุ	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 0 4486 1701 ต่อ 208 โทร 08 5013 8210 หรือ Call Center
12	งานกายภาพบำบัด	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 08 2614 4641 โทร 09 2442 6349 หรือ Call Center
13	งานยาเสพติด	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 607 หรือ Call Center
14	งานสุขภาพจิต	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 608 หรือ Call Center
15	งานแพทย์แผนไทย และ แพทย์ทางเลือก	ติดต่อสอบถามในวันและเวลาราชการ โทร 0 4486 1701-4 ต่อ 409 หรือ 09 8594 6151 หรือ Call Center

