



# สรุปผล

การสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย  
ของโรงพยาบาลออนไลน์

Hospital Safety culture Survey Online  
ปีงบประมาณ 2563

โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
จังหวัดชัยภูมิ

Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ



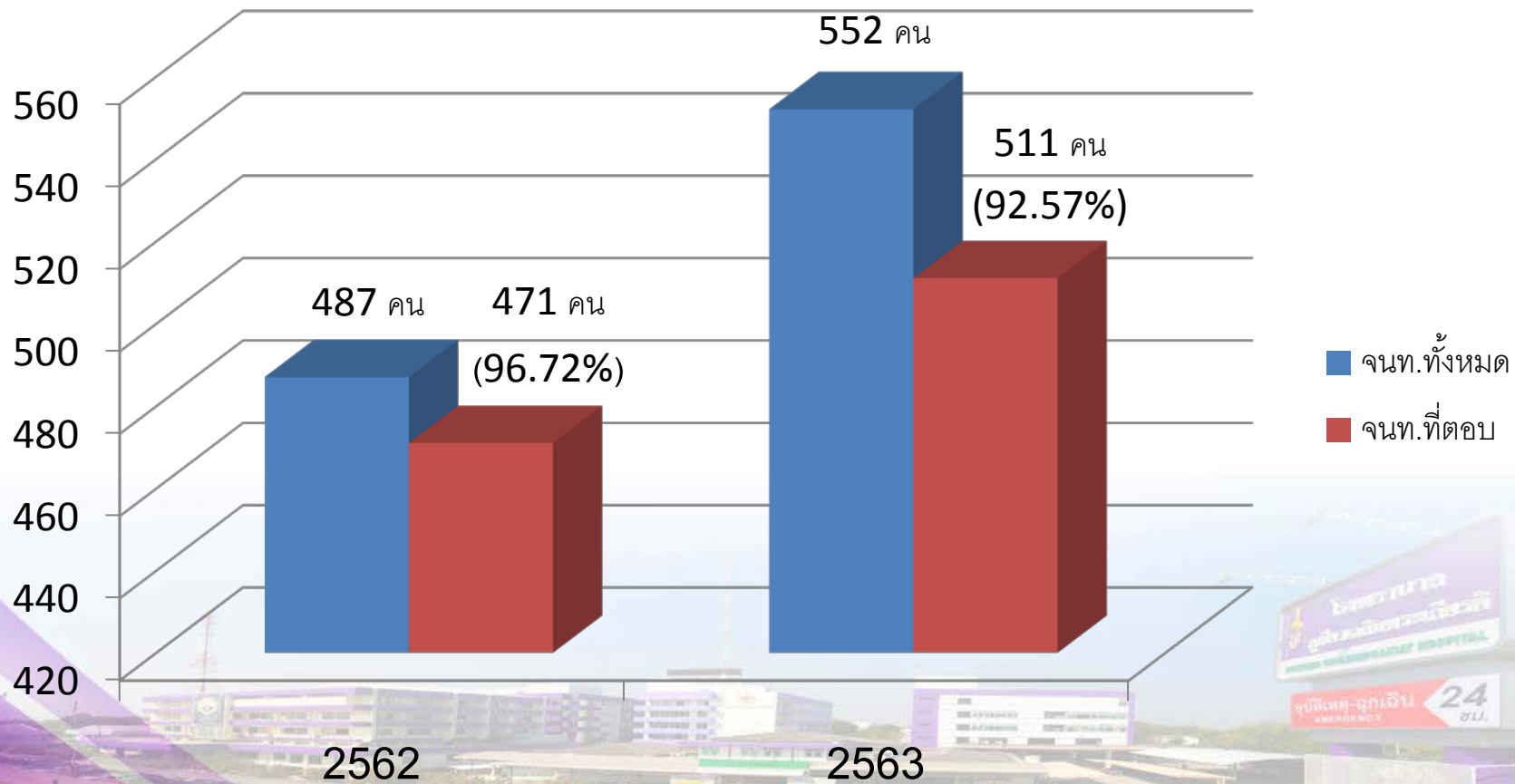
# การสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาลออนไลน์ HSCS 2563 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (ช่วงเวลาสำรวจ 1 มีนาคม – 30 มิถุนายน 2563)

รายการ	ปี 2562		ปี 2563	
	ทั้งหมด	ตอบ	ทั้งหมด	ตอบ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	487	471 (96.72%)	552	511 (92.57%)
ความเห็นต่อระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย ระดับ Very good (ดีมาก) + Excellent (ดีเยี่ยม)		279 (59.3%)		332 (65%)
ความเห็นต่อระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย ระดับ Poor (ไม่ดี) + Failing (ตก)		9 (1.9%)		5 (1.0%)

Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ

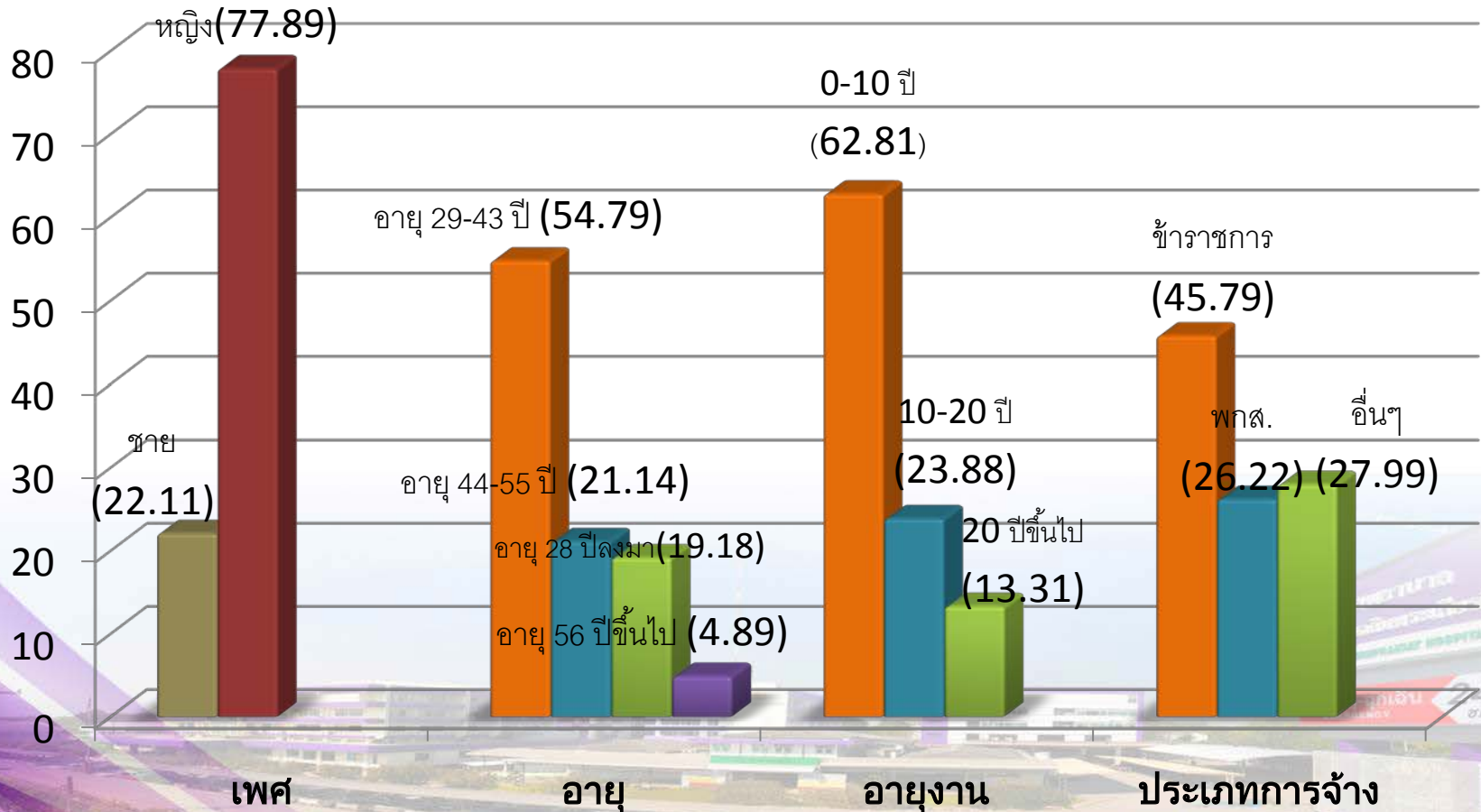


# จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม



Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ

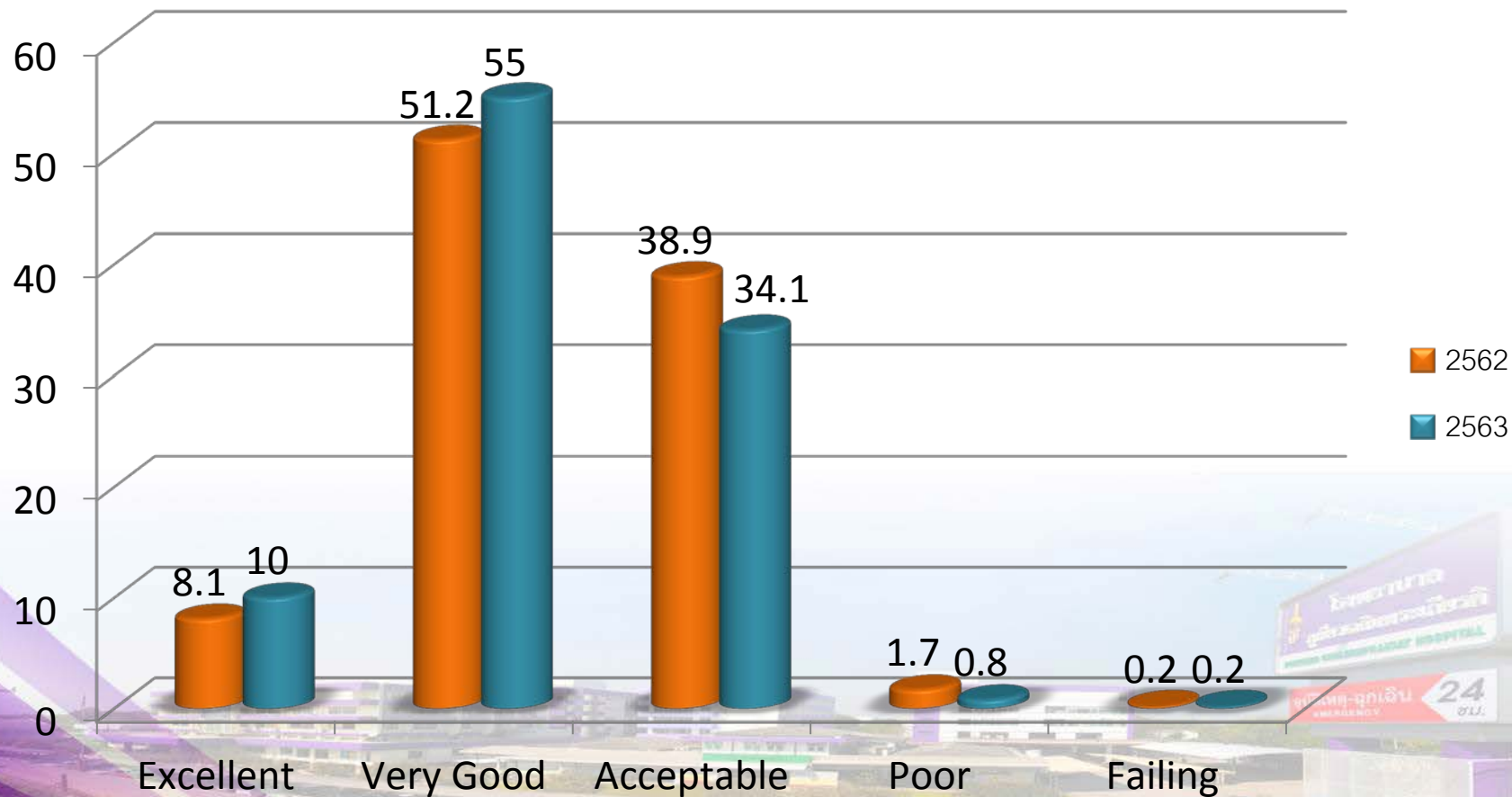
# ข้อมูลทั่วไป



Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ



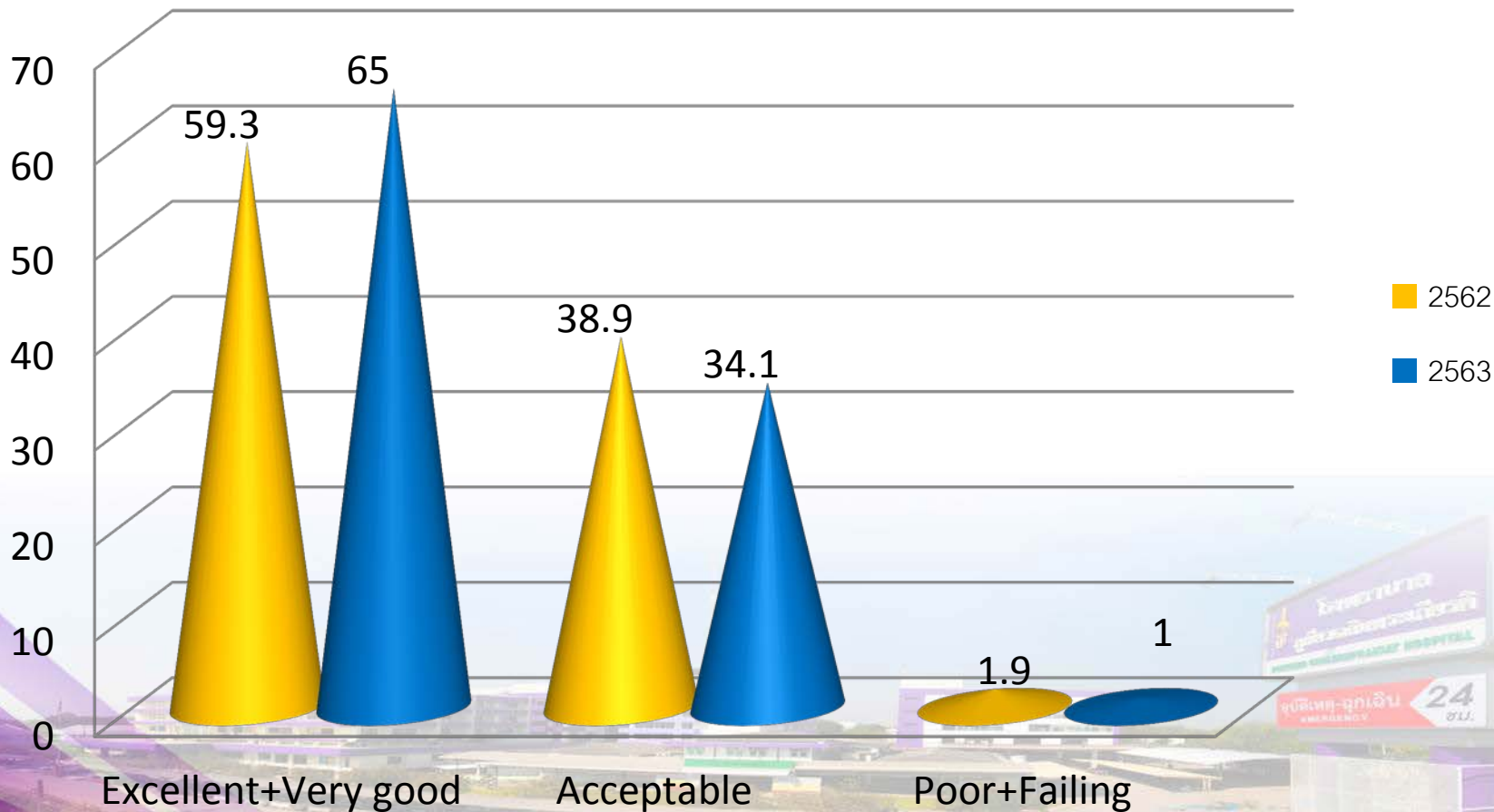
# ความเห็นต่อระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย



Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ



# ความเห็นต่อระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย (แยกกลุ่ม)



Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ

## ร้อยละคำตอบเชิงบวก (% Positive Response) จำแนกตามมิติต่าง ๆ



มิติที่สำรวจ	ปี 2562	ปี 2563
1. ความเห็นต่อความถี่ในการรายงานเหตุการณ์	46.3 (รายงานน้อย)	57.6
2. ความเห็นต่อความปลอดภัยในภาพรวม	65.8	71.8 (แม้จะทำงานมากขึ้นแต่ไม่ละเลยความปลอดภัยของผู้ป่วย/ผู้มารับบริการ)
3. ความคาดหวังของทีปรึกษา/ผู้จัดการ และกิจกรรมการส่งเสริมความปลอดภัย	68.2	69.8
4. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้หรือการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	69.9	72.9

Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ

## ร้อยละคำตอบเชิงบวก (% Positive Response) จำแนกตามมิติต่าง ๆ



มิติที่สำรวจ	ปี 2562	ปี 2563
5. การทำงานเป็นทีมภายในหน่วยงาน ของโรงพยาบาล	69	68.6 (ถ้าหน่วยงานนี้ยุ่งจะมี หน่วยงานอื่นมาช่วยเหลือ)
6. การสื่อสารที่เปิดกว้าง	57.3	67.4
7. การสื่อสารและการรับข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับความผิดพลาด	61.2 (การได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผล จากการรายงาน)	72
8. การตอบสนองต่อความผิดพลาด ที่ปราศจากการส่งผลร้ายกับตน ในภายหลัง	53.5	60.2

Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ



## ร้อยละคำตอบเชิงบวก (% Positive Response) จำแนกตามมิติต่าง ๆ



มิติที่สำรวจ	ปี 2562	ปี 2563
9. การจัดคนทำงาน	44.7	49.9
10. การสนับสนุนด้านการจัดการ โรงพยาบาลสำหรับความปลอดภัย ของผู้ป่วย	61.5	69.5
11. การทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงาน ต่างๆ ในโรงพยาบาล	59.7	66.1
12. การส่งต่องานและการเปลี่ยนผ่าน ระหว่างหน่วยงาน/เวร	61	65.3

Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ

# Speak up for 2P Safety PK Hospital

“2P Safety ทำได้ทุกที่ ทำดีทุกคน  
2P Safety ไม่มีเกรงใจ”



Vision : โรงพยาบาลตัวอย่าง ด้านคุณภาพความปลอดภัยและประทับใจ