

คู่มือใช้งานโปรแกรม i-service (ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์)
โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ

ประเมษฐ์ แควภูเขียว
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
Tel Ext : 419 Mobile : 0898411484

เนื่องจากในระยะเริ่มต้นต้องมีการทดสอบการใช้งานและพัฒนาโปรแกรมให้สมบูรณ์ ดังนั้นจึง
ขอให้ใช้โปรแกรมนี้ควบคู่กับใบส่งซ่อมที่เป็นเอกสารก่อนนะครับ

ขั้นตอนการเข้าใช้งานแจ้งซ่อม

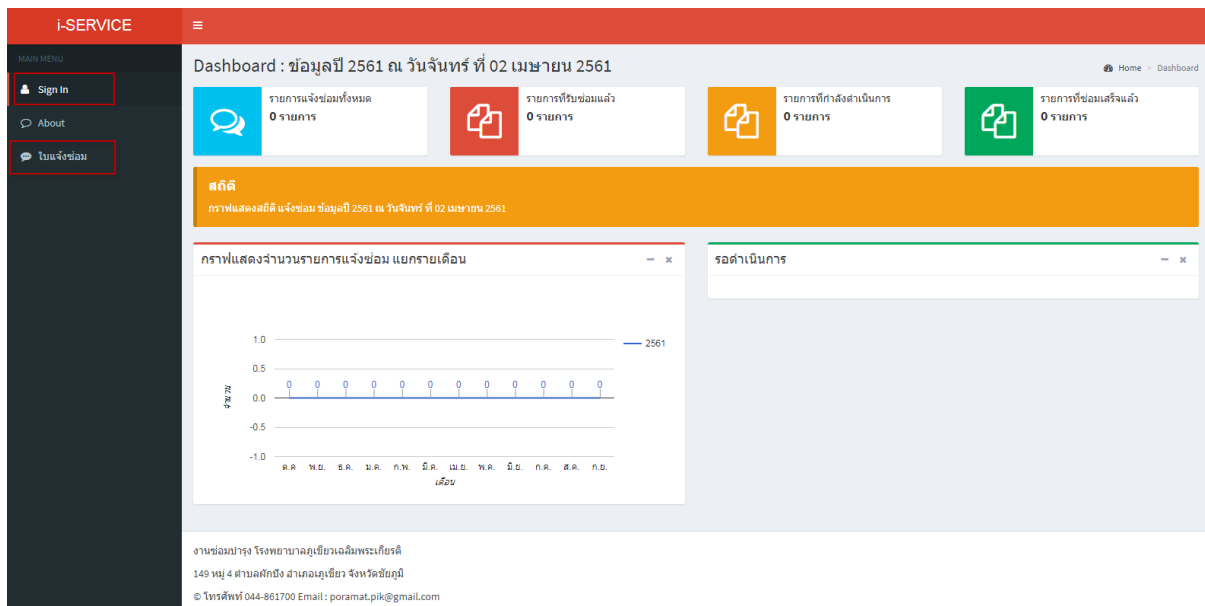
1. เข้าเว็บไซต์ รพ.ภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ www.phukieo.net เลือกที่เมนู MIS > i-SERVICE

The screenshot shows the MOPH MIS dashboard. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Health Data, MIS (highlighted with a red box), CUP-MIS, and Office. Below the navigation bar, the dashboard displays various service tiles. The 'i-SERVICE' tile, labeled 'แจ้งซ่อม Online', is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right. Other visible tiles include 'RISK Management', 'i-ASSET', 'i-TEL', 'Project Manage', 'UC CHECK', 'i-SALARY', 'i-Meeting', 'it-survey', 'CRC-Screening', 'NCD Online', and 'KPIMS'.

หรือสแกน QR-CODE

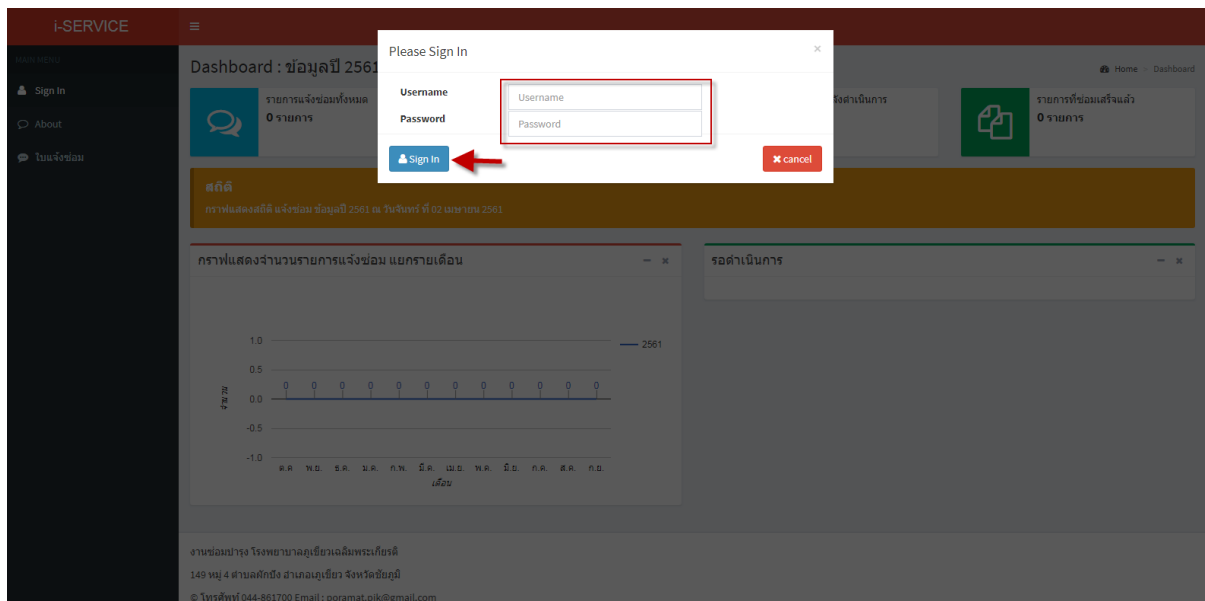


2. Sign In เข้าใช้งานโดยใช้ Username และ Password (ระบบบริหารจัดการความเสี่ยง)



The screenshot shows the i-SERVICE dashboard interface. On the left, there is a dark sidebar with a 'MAIN MENU' section containing three items: 'Sign In' (highlighted with a red box), 'About', and 'ใบแจ้งซ่อม' (highlighted with a red box). The main content area has a red header with 'i-SERVICE' and a hamburger menu icon. Below the header, the dashboard title is 'Dashboard : ข้อมูลปี 2561 ณ วันจันทร์ ที่ 02 เมษายน 2561'. There are four summary cards: 'รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด 0 รายการ', 'รายการที่รับซ่อมแล้ว 0 รายการ', 'รายการที่กำลังดำเนินการ 0 รายการ', and 'รายการที่ซ่อมเสร็จแล้ว 0 รายการ'. Below these is a 'สถิติ' (Statistics) section with a line chart titled 'กราฟแสดงจำนวนรายการแจ้งซ่อม แยกรายเดือน' (Line graph showing the number of repair requests by month). The chart shows zero requests for all months from Jan to Dec. To the right of the chart is a 'รอดำเนินการ' (Waiting for action) section. At the bottom, there is contact information for 'งานซ่อมบำรุง โรงพยาบาลอุษาคเนย์เฉลิมพระเกียรติ'.

หน้าจอนี้สามารถพิมพ์แบบฟอร์มใบแจ้งซ่อม ได้ที่เมนู > ใบแจ้งซ่อม



This screenshot shows the same dashboard as above, but with a 'Please Sign In' modal form overlaid in the center. The modal has a white background and a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: 'Username' and 'Password', both with red rectangular highlights. Below the fields are two buttons: a blue 'Sign In' button with a white arrow icon, which is pointed to by a red arrow, and a red 'cancel' button with a white 'X' icon. The background dashboard is dimmed.

3. เมื่อ Sign In เข้าสู่ระบบแล้วหน้าจอจะแสดงข้อมูลการแจ้งซ่อมของหน่วยงานที่ผู้ใช้งานสังกัดอยู่ การแจ้งซ่อมออนไลน์ให้คลิกที่เมนู > ใบแจ้งซ่อม

The screenshot shows the i-SERVICE dashboard. The sidebar on the left has a menu with 'ใบแจ้งซ่อม' (Request for Repair) highlighted. The main content area shows the date 'วันจันทร์ ที่ 02 เมษายน 2561' and four summary cards for different types of requests. Below these is a table for repair requests, which is currently empty. The footer contains contact information for the hospital.

บันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมให้ครบตามช่องที่ระบุไว้ โดยเฉพาะช่องในกรอบสีแดงต้องบันทึกให้ครบนะครับ

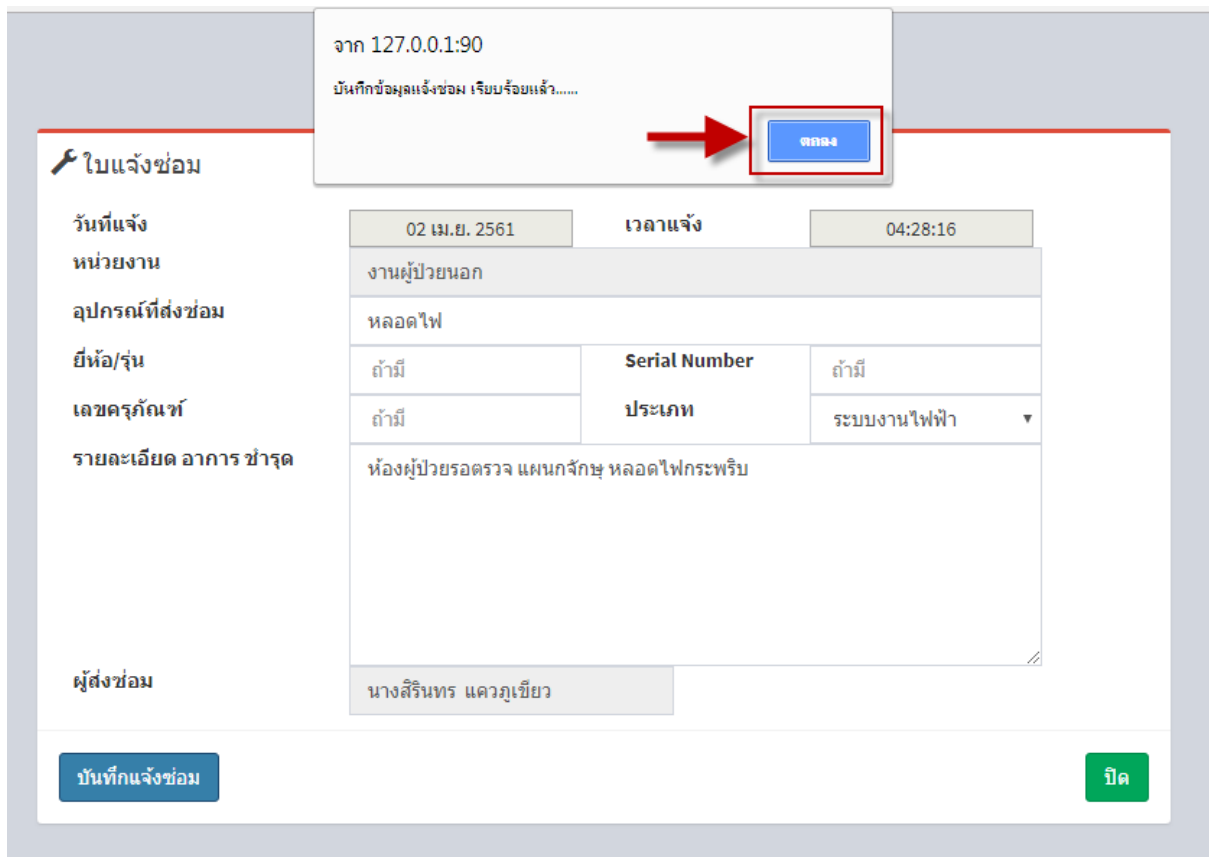
The screenshot shows the 'ใบแจ้งซ่อม' (Request for Repair) form. The form fields are highlighted with red boxes to indicate required information:

- วันที่แจ้ง: 02 เม.ย. 2561
- เวลาแจ้ง: 04:28:16
- หน่วยงาน: งานผู้ป่วยนอก
- อุปกรณ์ที่ส่งซ่อม: หลอดไฟ
- ยี่ห้อ/รุ่น: ถ้ามี
- เลขครุภัณฑ์: ถ้ามี
- รายละเอียด อาการ ชำรุด: ห้องผู้ป่วยรอดตรวจ แผนกจักษุ หลอดไฟกระพริบ
- ผู้ส่งซ่อม: นางสาวสิรินทร แควภูเขียว

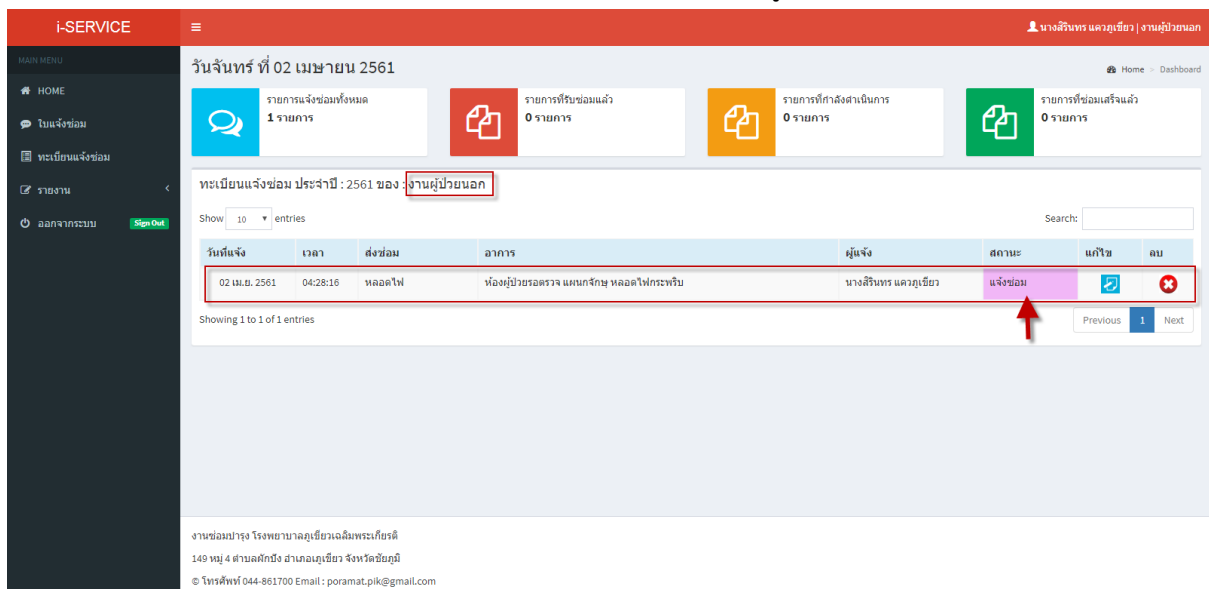
Buttons: บันทึกแจ้งซ่อม (Record Request), ปิด (Close)

เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้วให้คลิกที่ บันทึกแจ้งซ่อม ครับ

จากนั้นจะมีกล่องข้อความแสดงขึ้นมาให้คลิกที่ ตกลง



4. ที่หน้าหลักของโปรแกรมจะแสดงรายการที่แจ้งซ่อมขึ้นมา ดังรูป



ที่หน้าจอนี้ในช่องสถานะภาพจะแสดงสถานะ **แจ้งซ่อม** ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าไปแก้ไขหรือลบรายการแจ้งซ่อมได้ครับ และเมื่อช่างเข้าไปรับใบแจ้งซ่อมแล้วสถานะจะเปลี่ยนเป็น **รับใบแจ้งซ่อมแล้ว** และในช่องแก้ไขจะแสดงสีตามความเร่งด่วนของงานที่ช่างพิจารณาแล้วคือ สีเขียว=ปกติ สีเหลือง=เร่งด่วน สีแดง=ฉุกเฉิน

Dashboard showing service requests for 'นางสิรินทร แควภูเขียว | งานผู้ช่วยนอก' on 02 เมษายน 2561. The table lists one request with status 'รอดำเนินการ' (Pending).

| วันที่แจ้ง | เวลา | ส่งซ่อม | อาการ | ผู้แจ้ง | สถานะ | แก้ไข | ลบ |
|---------------|----------|---------|---|-----------------------|-------------|-------|----|
| 02 เม.ย. 2561 | 04:28:16 | หลอดไฟ | ห้องผู้ช่วยตรวจ แหนกจักษุ หลอดไฟกระพริบ | นางสิรินทร แควภูเขียว | รอดำเนินการ | แก้ไข | ลบ |

ขั้นตอนการรับแจ้งซ่อมของช่าง

เมื่อช่างซ่อมบำรุง Sign In เข้าสู่ระบบจะแสดงข้อมูลงานซ่อมทั้งหมดที่หน่วยงานต่างๆแจ้งเข้ามา ให้ช่างคลิกที่ปุ่ม รับแจ้ง ซึ่งป็นรูปฟันเฟือง

Dashboard showing service requests for 'นายธีระยุทธ มงคลเพชร | ซ่อมบำรุง' on 02 เมษายน 2561. The table lists one request with status 'รอดำเนินการ' (Pending). The 'รับแจ้ง' button is highlighted.

| วันที่แจ้ง | เวลา | ส่งซ่อม | อาการ | ผู้แจ้ง | หน่วยงาน | สถานะ | รับแจ้ง |
|---------------|----------|---------|---|-----------------------|---------------|-------------|---------|
| 02 เม.ย. 2561 | 04:28:16 | หลอดไฟ | ห้องผู้ช่วยตรวจ แหนกจักษุ หลอดไฟกระพริบ | นางสิรินทร แควภูเขียว | งานผู้ช่วยนอก | รอดำเนินการ | รับแจ้ง |

ให้ช่างผู้รับใบแจ้งซ่อม บันทึกข้อมูลในช่องตามกรอบสีแดง หรือแก้ไขข้อมูลในส่วนที่ผู้แจ้งซ่อมบันทึกมาข้างต้นในกรณีที่บันทึกข้อมูลมาไม่ถูกต้อง จากนั้นให้คลิกที่ รับใบแจ้งซ่อม

Form for accepting a service request (id: 1). The form includes fields for date, time, department, and description. The 'วันที่รับงาน' (Date of Work) and 'เวลาปฏิบัติงาน' (Working Time) fields are highlighted with a red box.

| | | | |
|------------------------|---|----------------|--------------|
| วันที่แจ้ง | 02 เม.ย. 2561 | เวลาแจ้ง | 04:28:16 |
| หน่วยงาน | งานผู้ช่วยนอก | | |
| อุปกรณ์ที่ส่งซ่อม | หลอดไฟ | | |
| ยี่ห้อ/รุ่น | Serial Number | | |
| เลขครุภัณฑ์ | ประเภท | | ระบบงานไฟฟ้า |
| รายละเอียด อาการ ชำรุด | ห้องผู้ช่วยตรวจ แหนกจักษุ หลอดไฟกระพริบ | | |
| ผู้ส่งซ่อม | นางสิรินทร แควภูเขียว | | |
| วันที่รับงาน | 02 เม.ย. 2561 | เวลาปฏิบัติงาน | 04:52:46 |
| ความเห็นของช่าง | ให้ช่างตรวจสอบและเปลี่ยนหลอดไฟ | | |
| ผู้รับใบงาน | นายธีระยุทธ มงคลเพชร | | |
| ผู้ดำเนินการคือ | นายสำเภา สานแก้ว | ความเร่งด่วน | ปกติ |

จากนั้นจะมีกล่องข้อความแสดงขึ้นมาให้คลิกที่ ตกลง

จาก 127.0.0.1:90
รับใบแจ้งซ่อม เรียบร้อยแล้ว.....

รับใบแจ้งซ่อม id : 1 ตกลง

| | | | |
|------------------------|---|----------|--------------|
| วันที่แจ้ง | 02 เม.ย. 2561 | เวลาแจ้ง | 04:28:16 |
| หน่วยงาน | งานผู้ช่วยนอก | | |
| อุปกรณ์ที่ส่งซ่อม | หลอดไฟ | | |
| ยี่ห้อ/รุ่น | Serial Number | ประเภท | ระบบงานไฟฟ้า |
| เลขครุภัณฑ์ | | | |
| รายละเอียด อาการ ชำรุด | ห้องผู้ป่วยตรวจ แผนกจักษุ หลอดไฟกระพริบ | | |
| ผู้ส่งซ่อม | นางสิรินทร์ แควภูเขียว | | |

| | | | |
|-----------------|--------------------------------|--------------|----------|
| วันที่รับงาน | 02 เม.ย. 2561 | เวลารับงาน | 04:52:46 |
| ความเห็นของช่าง | ให้ช่างตรวจสอบและเปลี่ยนหลอดไฟ | | |
| ผู้รับในงาน | นายธีระยุทธ มงคลเพชร | | |
| ผู้ดำเนินการคือ | นายคำพันธ์ หามาน่า | ความเร่งด่วน | ปกติ |

รับใบแจ้งซ่อม ปิด

ที่หน้าจอหลัก สถานะจะเปลี่ยนเป็น รับแจ้งซ่อมแล้ว และในช่องรับแจ้งจะแสดงสีขึ้นมาตามความเร่งด่วน คือ สีเขียว=ปกติ สีเหลือง=เร่งด่วน สีแดง=ฉุกเฉิน

I-SERVICE | นายธีระยุทธ มงคลเพชร | ชื่อมปร่าง

MAIN MENU: HOME, ใบแจ้งซ่อม, ทะเบียนแจ้งซ่อม, รายงาน, ออกจากระบบ, Sign Out

วันจันทร์ ที่ 02 เมษายน 2561

- รายการแจ้งซ่อมทั้งหมด: 1 รายการ
- รายการที่รับซ่อมแล้ว: 1 รายการ
- รายการที่กำลังดำเนินการ: 0 รายการ
- รายการที่ซ่อมเสร็จแล้ว: 0 รายการ

ทะเบียนแจ้งซ่อม ประจำปี : 2561 ของ : โรงพยาบาลสุโขทัยเฉลิมพระเกียรติ

| วันที่แจ้ง | เวลา | ส่งซ่อม | อาการ | ผู้แจ้ง | หน่วยงาน | สถานะ | รับแจ้ง |
|---------------|----------|---------|---|------------------------|---------------|-----------------|----------------|
| 02 เม.ย. 2561 | 04:28:16 | หลอดไฟ | ห้องผู้ป่วยตรวจ แผนกจักษุ หลอดไฟกระพริบ | นางสิรินทร์ แควภูเขียว | งานผู้ช่วยนอก | รับแจ้งซ่อมแล้ว | 🔄 |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1

งานซ่อมปร่าง โรงพยาบาลสุโขทัยเฉลิมพระเกียรติ
149 หมู่ 4 ตำบลสักถี่ อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดชัยภูมิ
© โทรศัพท 044-861700 Email : poramat.pik@gmail.com

เนื่องจากโปรแกรมอยู่ในช่วงของการพัฒนา หากพบปัญหาการใช้งานให้แจ้งโดยตรงได้ที่ นายปรเมษฐ แควภูเขียว โทรภายใน 419 หรือ มือถือ 0898411484