

## ช่องทางการรับข้อคิดเห็น และเรื่องร้องเรียน

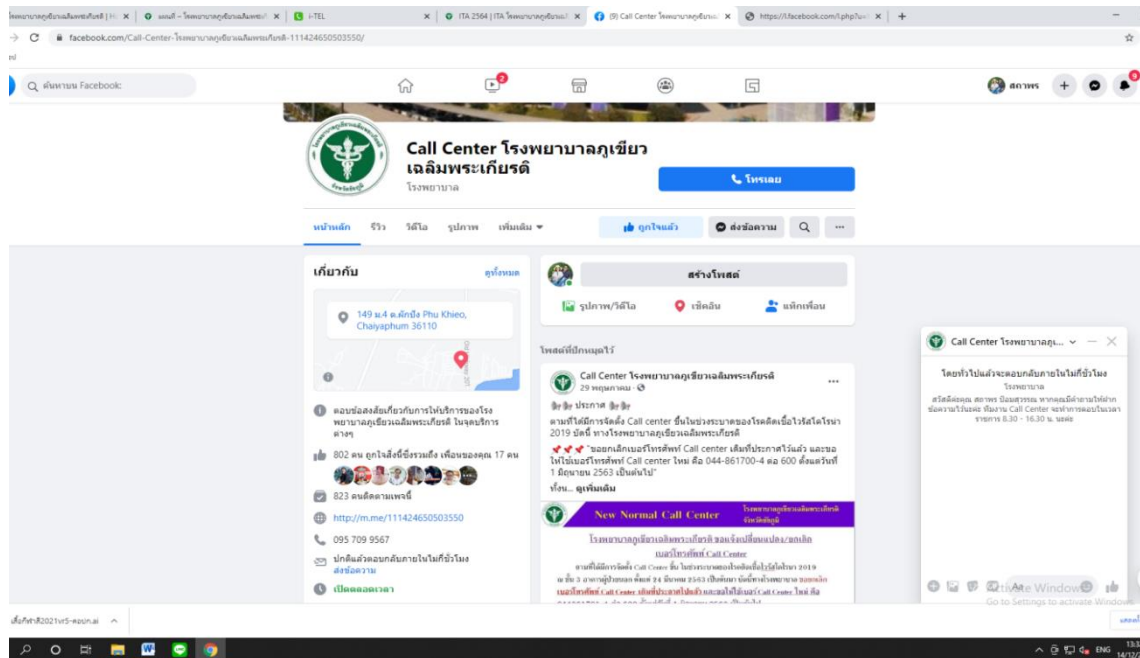
1. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน “ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ” สถานที่ตั้ง บริเวณอาคารผู้ป่วยนอก ผู้รับบริการสามารถเดินเข้ามารับเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง



2. ผู้รับแสดงความคิดเห็น ในรพ.และในชุมชน



- ระบบไลน์ “ อินบ็อกบอกรัก ” เป็นกลุ่มไลน์ของประธานอสม.ในชุมชนผักปัง เพื่อรับแสดงความคิดเห็นในชุมชน
- รับฟังความเห็นประชุมบริหารระดับอำเภอ และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ
- ระบบ FACEBOOK : CALL Center โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ



- การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน ได้แก่ กลุ่มลูกค้าตรวจสอบสุขภาพ กลุ่มลูกค้าที่มารับบริการใน รพ.แผนกผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้รับบริการในชุมชน และกลุ่มลูกค้าที่มารับบริการแผนกทันตกรรมในโรงงานน้ำตาลมิตรผล

7.ทางโทรศัพท์ /สายตรงผู้อำนวยการ

## New Normal Call Center

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ  
จังหวัดชัยภูมิ

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ ขอแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก  
เบอร์โทรศัพท์ Call Center

ตามที่ได้มีการจัดตั้ง Call Center ขึ้น ในช่วงระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ณ ชั้น 3 อาคารผู้ป่วยนอก ตั้งแต่ 24 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา บัดนี้ทางโรงพยาบาล ขอยกเลิก  
เบอร์โทรศัพท์ Call Center เดิมที่ประกาศไปแล้ว และขอให้ใช้เบอร์ Call Center ใหม่ คือ  
044861701-4 ต่อ 600 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

CALL CENTER

เปิดรับสายประชาชนที่ต้องการสอบถามข้อมูล

ข้อมูลการให้บริการ

- 1.ให้ข้อมูลการให้บริการแผนก/คลินิกต่าง ๆ
- 2.ประชาสัมพันธ์การให้บริการโรงพยาบาล
- 3.รับข้อมูล ข้อเสนอแนะ
- 4.ปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพ

ติดต่อ สอบถามได้ทาง

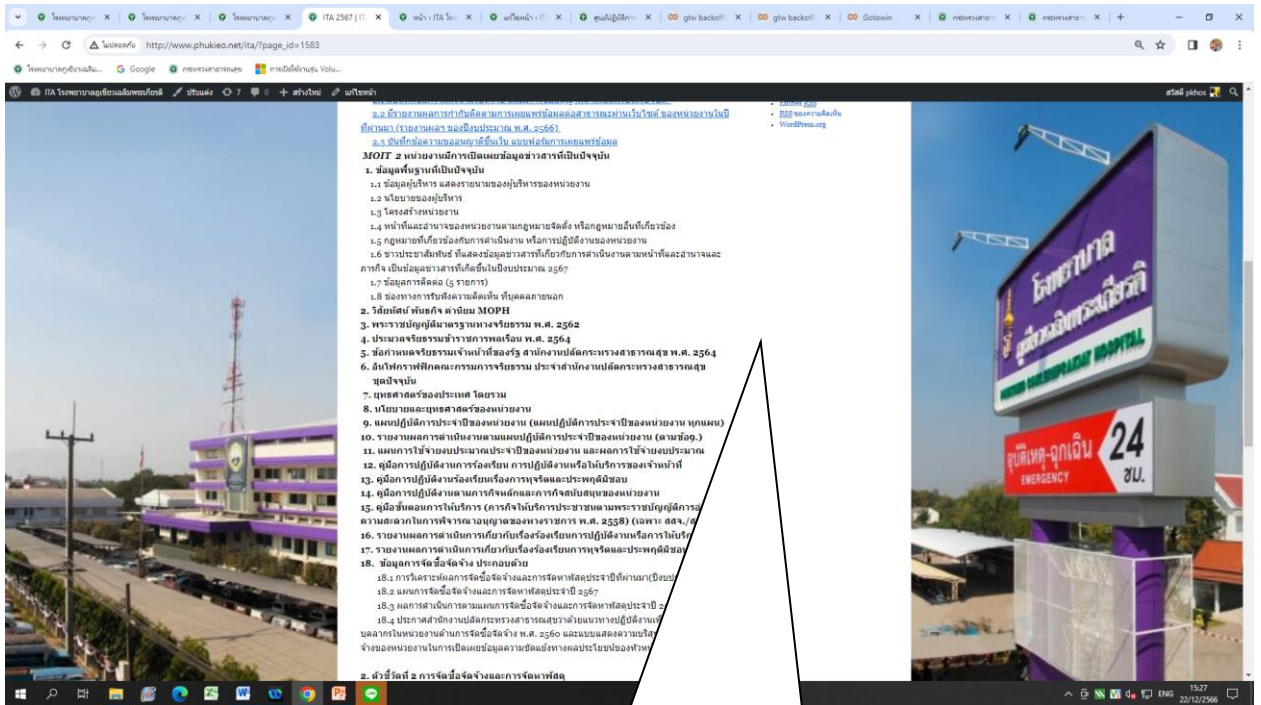
งานประชาสัมพันธ์/Call Center

โทรศัพท์ 044 861701-4 ต่อ 600

วันเวาราชการ

ตอบข้อซักถามทางกล่องข้อความ เพจ :  
Call Center โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ

เวลาดำเนินการ 13.00-16.30 น.



## Print Screen

การลงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ รพ.

[http://www.phukieo.net/ita/?page\\_id=1583](http://www.phukieo.net/ita/?page_id=1583)