

ช่องทางการรับข้อคิดเห็น และเรื่องร้องเรียน

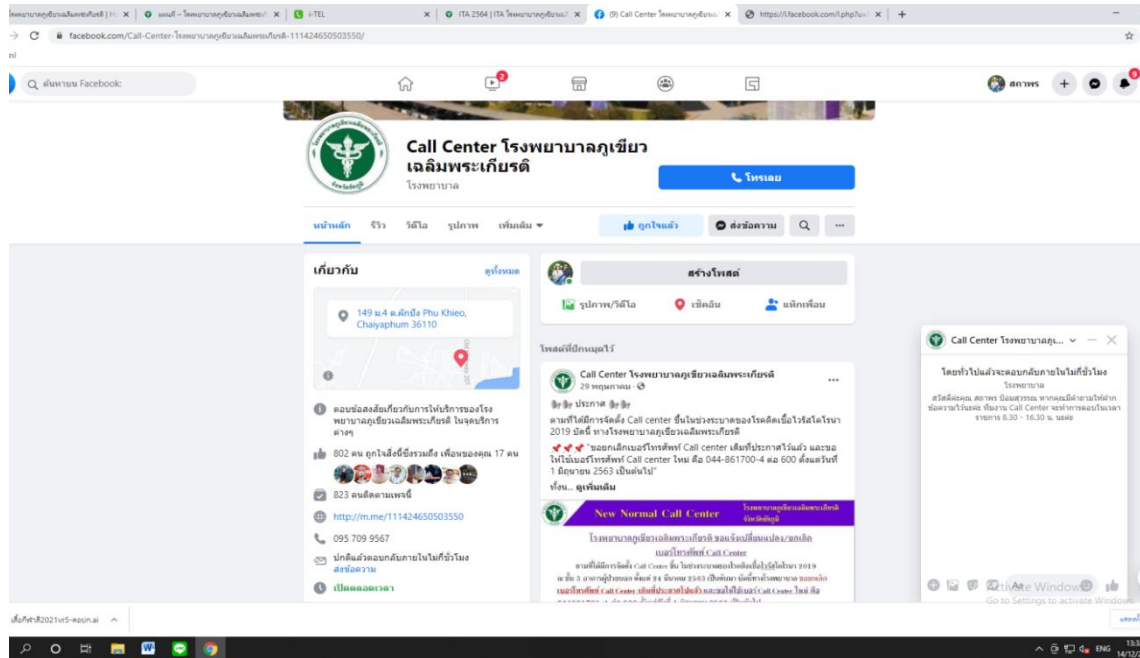
1. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน “ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ” สถานที่ตั้ง บริเวณอาคารผู้ป่วยนอก ผู้รับบริการสามารถเดินเข้ารับเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง



2. ผู้รับแสดงความคิดเห็น ในรพ.และในชุมชน



- ระบบไลน์ “ อินบ็อกบอกรัก ” เป็นกลุ่มไลน์ของประธานอสม.ในชุมชนผักปัง เพื่อรับแสดงความคิดเห็นในชุมชน
- รับฟังความเห็นประชุมบริหารระดับอำเภอ และคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ
- ระบบ FACEBOOK : CALL Center โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ



- การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน ได้แก่ กลุ่มลูกค้าตรวจสอบสุขภาพ กลุ่มลูกค้าที่มารับบริการใน รพ.แผนกผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ผู้รับบริการในชุมชน และกลุ่มลูกค้าที่มารับบริการแผนกทันตกรรมในโรงงานน้ำตาลมิตรผล
- ทางโทรศัพท์ /สายตรงผู้อำนวยการ

New Normal Call Center

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดชัยภูมิ

โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ ขอแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก เบอร์โทรศัพท์ Call Center

ตามที่ได้มีการจัดตั้ง Call Center ขึ้น ในช่วงระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ณ ชั้น 3 อาคารผู้ป่วยนอก ตั้งแต่ 24 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา บัดนี้ทางโรงพยาบาล ขอยกเลิกเบอร์โทรศัพท์ Call Center เดิมที่ประกาศไปแล้ว และขอให้ใช้เบอร์ Call Center ใหม่ คือ 044861701-4 ต่อ 600 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

CALL CENTER

เปิดรับสายประชาชนที่ต้องการสอบถามข้อมูล

ข้อมูลการให้บริการ

1. ให้ข้อมูลการให้บริการแผนก/คลินิกต่าง ๆ
2. ประชาสัมพันธ์การให้บริการโรงพยาบาล
3. รับข้อมูล ข้อเสนอแนะ
4. ปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพ

ติดต่อ สอบถามได้ทาง
งานประชาสัมพันธ์/Call Center
โทรศัพท์ 044 861701-4 ต่อ 600
วันเวลาราชการ
ตอบข้อซักถามทางช่องทางข้อความ เพจ :
Call Center โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ
วันราชการเวลา 13.00 - 16.30 น.